

VELTRIX ENGINE

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (ACCEPTABLE USE POLICY)

Versión: 1.1

Última actualización: Agosto de 2026

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Uso Aceptable (en adelante, la "**Política**" o "**AUP**") forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Veltrix Engine y establece las reglas mínimas de comportamiento para todos los Usuarios que utilicen cualquiera de los servicios, plataformas, aplicaciones o herramientas ofrecidas bajo la marca Veltrix Engine.

El objetivo de esta Política es proteger la seguridad, disponibilidad, estabilidad e integridad de la Plataforma, así como preservar la confianza de nuestros Usuarios, colaboradores y proveedores tecnológicos.

El incumplimiento de esta Política podrá dar lugar a medidas correctivas que incluyen la suspensión temporal, limitación de funcionalidades, cancelación definitiva de la Cuenta y, cuando corresponda, el ejercicio de acciones legales.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política aplica a toda persona física o moral que utilice:

- el sitio web de Veltrix Engine;
- la aplicación web;
- el software de escritorio;
- aplicaciones móviles;
- APIs;
- herramientas de inteligencia artificial;
- Vendedor IA;
- Radar B2B;
- automatizaciones;
- integraciones con terceros;

- servicios en la nube;
- módulos adicionales;
- programas Beta o de acceso anticipado;
- cualquier servicio presente o futuro ofrecido por Veltrix Engine.

El Usuario acepta cumplir esta Política durante todo el tiempo en que utilice cualquiera de nuestros Servicios.

2. PRINCIPIOS GENERALES DE USO

Todo Usuario deberá utilizar Veltrix Engine de manera:

- legal;
- responsable;
- ética;
- transparente;
- respetuosa de los derechos de terceros;
- compatible con la legislación aplicable;
- conforme a los presentes Términos y Políticas.

El Usuario será responsable de todas las actividades realizadas mediante su Cuenta, independientemente de que hayan sido ejecutadas directamente por él o por personas autorizadas para utilizarla.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Cada Usuario es responsable de:

- proteger sus credenciales de acceso;
- supervisar el uso de su Cuenta;
- revisar las automatizaciones configuradas;
- verificar la información generada mediante inteligencia artificial;
- garantizar que el contenido cargado a la Plataforma sea lícito;
- cumplir con la legislación aplicable en su actividad comercial;
- respetar los derechos de terceros.

Veltrix Engine no supervisa de forma previa todo el contenido generado o almacenado por los Usuarios.

4. USOS PERMITIDOS

Veltrix Engine podrá utilizarse, entre otros fines legítimos, para:

- administración de inventarios;
- control de productos;
- administración de clientes;
- análisis comercial;
- automatización de ventas;
- gestión administrativa;
- generación de reportes;
- automatización de respuestas;
- organización de información comercial;
- mejora de procesos empresariales.

El Usuario deberá utilizar el Servicio únicamente para fines compatibles con su naturaleza.

5. ACTIVIDADES Estrictamente PROHIBIDAS

El Usuario se compromete a no utilizar Veltrix Engine para realizar actividades que puedan afectar la Plataforma, otros Usuarios o terceros.

Queda prohibido utilizar el Servicio para:

- cometer delitos;
- facilitar actividades ilícitas;
- realizar fraude;
- suplantar identidad;
- distribuir software malicioso;
- propagar virus;
- distribuir ransomware;
- distribuir spyware;
- realizar phishing;
- obtener acceso no autorizado a sistemas;
- vulnerar medidas de seguridad;
- interceptar comunicaciones;
- distribuir contenido ilegal;
- realizar campañas de desinformación;
- comercializar productos prohibidos por la legislación aplicable;
- infringir derechos de propiedad intelectual;
- facilitar ataques informáticos;

- promover violencia;
- financiar actividades ilícitas;
- almacenar material ilegal;
- ocultar actividades fraudulentas;
- afectar deliberadamente la estabilidad del Servicio.
- comercializar, ofrecer o promocionar productos falsificados, pirateados, de origen ilícito o que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo reproducciones no autorizadas de videojuegos, cartuchos, consolas o accesorios;
- publicar en el Marketplace o en la tienda pública información engañosa sobre la autenticidad, origen, estado o condición de un producto;

La lista anterior es enunciativa y no limita otras conductas que puedan considerarse incompatibles con el uso legítimo de la Plataforma.

6. USO INDEBIDO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las funcionalidades de inteligencia artificial proporcionadas por Veltrix Engine deberán utilizarse únicamente para fines legítimos.

Está prohibido utilizar dichas herramientas para:

- generar contenido ilegal;
- elaborar campañas fraudulentas;
- engañar deliberadamente a consumidores;
- producir documentos falsificados;
- realizar suplantación de identidad;
- difundir información falsa con fines ilícitos;
- automatizar actividades prohibidas por la legislación aplicable;
- vulnerar derechos de terceros;
- eludir controles de seguridad implementados por la Plataforma.

El Usuario será responsable exclusivo de las instrucciones (prompts), configuraciones y decisiones adoptadas con base en los resultados generados por la inteligencia artificial.

7. USO DEL VENDEDOR IA

El módulo **Vendedor IA** deberá utilizarse exclusivamente para asistir procesos comerciales legítimos.

El Usuario será responsable de revisar periódicamente:

- las respuestas automáticas;
- los mensajes enviados;
- la información proporcionada a clientes;
- las reglas de automatización;
- las acciones ejecutadas por el sistema.

Veltrix Engine no garantiza que las respuestas generadas por el Vendedor IA sean siempre correctas, completas o apropiadas para cada situación comercial.

8. USO DE RADAR B2B

La información proporcionada por Radar B2B tiene un carácter informativo y analítico.

El Usuario no deberá:

- presentar dicha información como garantía absoluta;
- atribuirle carácter oficial cuando no lo tenga;
- utilizarla para inducir deliberadamente a error;
- utilizarla para realizar prácticas comerciales ilícitas;
- emplearla para actividades prohibidas por la legislación aplicable.

Las decisiones comerciales derivadas del uso de Radar B2B serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

9. INTEGRACIONES CON SERVICIOS DE TERCEROS

Cuando el Usuario utilice integraciones con plataformas externas, deberá cumplir además con las políticas, términos y condiciones establecidos por dichos proveedores.

Veltrix Engine no controla ni modifica las políticas aplicables a servicios de terceros y no será responsable por restricciones, suspensiones o cambios implementados por dichos proveedores.

10. USO DE WHATSAPP Y SERVICIOS DE MENSAJERÍA

Las herramientas de automatización relacionadas con WhatsApp, u otros servicios de mensajería, deberán utilizarse respetando las políticas establecidas por sus respectivos operadores.

Está prohibido utilizar Veltrix Engine para:

- enviar spam;
- enviar mensajes masivos no solicitados;
- acosar usuarios;
- distribuir contenido engañoso;
- utilizar listas obtenidas sin autorización;
- infringir políticas comerciales de plataformas de mensajería;
- eludir restricciones impuestas por proveedores externos.

El Usuario reconoce que cualquier suspensión o bloqueo realizado por un proveedor externo será ajeno al control de Veltrix Engine.

11. POLÍTICA CONTRA EL SPAM

Veltrix Engine mantiene una política de **tolerancia cero** respecto al envío de comunicaciones no solicitadas.

El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma para:

- enviar spam;
- realizar campañas masivas no autorizadas;
- enviar publicidad sin consentimiento cuando éste sea legalmente requerido;
- utilizar listas obtenidas de manera ilícita;
- distribuir mensajes repetitivos;
- enviar contenido fraudulento;
- realizar campañas automatizadas que incumplan las políticas de terceros.

El Usuario será responsable de verificar que cuenta con las autorizaciones necesarias para comunicarse con sus clientes conforme a la legislación aplicable.

12. COMUNICACIONES AUTOMATIZADAS

Las automatizaciones disponibles en Veltrix Engine deberán configurarse y supervisarse responsablemente.

El Usuario será responsable de:

- revisar los mensajes generados;
- verificar la información enviada;
- actualizar respuestas automáticas;
- supervisar flujos de conversación;
- corregir respuestas incorrectas cuando resulte necesario.

La automatización no sustituye el juicio profesional del Usuario.

13. USO JUSTO (FAIR USE)

Veltrix Engine implementa recursos compartidos para garantizar un servicio estable para todos los Usuarios.

Por ello, el Usuario se compromete a no realizar actividades que impliquen un consumo desproporcionado de recursos computacionales.

Entre otras conductas, se considerarán potencialmente abusivas:

- generación excesiva de solicitudes automáticas;
- consultas masivas continuas;
- automatizaciones diseñadas para saturar el sistema;
- uso permanente de procesos intensivos;
- utilización del Servicio para fines distintos de aquellos para los cuales fue diseñado.

Cuando se detecte un uso que afecte la estabilidad general de la Plataforma, Veltrix Engine podrá aplicar medidas razonables para proteger el servicio.

14. USO DE APIS

Cuando Veltrix Engine proporcione APIs o interfaces de integración, el Usuario deberá utilizarlas conforme a la documentación oficial.

Está prohibido:

- eludir límites técnicos;
- manipular mecanismos de autenticación;
- acceder a recursos no autorizados;
- intentar descubrir vulnerabilidades mediante uso abusivo de APIs;
- utilizar APIs para afectar la disponibilidad del Servicio.

Veltrix Engine podrá modificar, limitar o discontinuar APIs cuando resulte necesario para mantener la seguridad o estabilidad del Servicio.

15. PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

El Usuario se compromete a no realizar actividades destinadas a comprometer la infraestructura tecnológica de Veltrix Engine.

Entre otras, queda prohibido:

- escaneo automatizado de puertos;
 - ataques de fuerza bruta;
 - explotación de vulnerabilidades;
 - pruebas de penetración sin autorización escrita;
 - ataques de denegación de servicio (DoS o DDoS);
 - interferencia con servidores;
 - manipulación del tráfico de red;
 - alteración deliberada del funcionamiento del Servicio.
-

16. INGENIERÍA INVERSA

Salvo que la legislación aplicable lo permita expresamente, queda prohibido:

- descompilar;
- desensamblar;
- realizar ingeniería inversa;
- intentar obtener el código fuente;
- reconstruir algoritmos internos;
- copiar arquitectura;
- replicar funcionalidades protegidas;
- desarrollar productos derivados utilizando partes sustanciales de Veltrix Engine.

Esta prohibición aplica tanto al Software como a APIs, interfaces, documentación y demás componentes tecnológicos.

17. AUTOMATIZACIÓN NO AUTORIZADA

El Usuario no deberá utilizar robots, scripts, herramientas automatizadas o software de terceros para interactuar con la Plataforma de forma distinta a la expresamente permitida.

Quedan prohibidos, entre otros:

- bots de extracción masiva;
 - scraping no autorizado;
 - automatizaciones destinadas a evadir controles;
 - generación artificial de tráfico;
 - automatización orientada a obtener ventajas indebidas.
-

18. CONTENIDO PROHIBIDO

No podrá almacenarse, generarse, transmitirse ni distribuirse mediante Veltrix Engine contenido que:

- sea ilegal;
- infrinja derechos de terceros;
- promueva actividades delictivas;
- constituya fraude;
- contenga software malicioso;
- facilite ataques informáticos;
- promueva violencia;
- promueva discriminación ilegal;
- vulnere derechos de propiedad intelectual;
- incumpla resoluciones judiciales;
- infrinja restricciones regulatorias aplicables.

Veltrix Engine podrá retirar contenido cuando resulte necesario para proteger la Plataforma o cumplir obligaciones legales.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario garantiza que posee los derechos necesarios respecto del contenido que incorpora a la Plataforma.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario:

- contar con licencias válidas;
- respetar derechos de autor;
- respetar marcas registradas;
- respetar patentes;
- respetar secretos industriales;
- respetar derechos de imagen;
- respetar demás derechos de propiedad intelectual aplicables.

Veltrix Engine no adquiere propiedad sobre dicho contenido.

20. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE VELTRIX ENGINE

Todos los derechos relativos a:

- software;
- algoritmos;
- modelos;
- diseños;
- interfaces;
- documentación;
- logotipos;
- nombres comerciales;
- marcas;
- contenido del sitio web;
- arquitectura tecnológica;
- elementos gráficos;
- código fuente;
- bases de datos propias;
- funcionalidades exclusivas;

permanecen siendo propiedad de Veltrix Engine o de sus respectivos titulares.

El uso del Servicio no transfiere al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual distinto de la licencia limitada prevista en los Términos y Condiciones.

21. SEGURIDAD DE LAS CREDENCIALES

El Usuario será responsable de proteger:

- nombres de usuario;
- contraseñas;
- claves API;
- tokens;
- certificados;
- códigos de autenticación;
- cualquier otro mecanismo utilizado para acceder a la Plataforma.

Las credenciales son personales y no deberán compartirse con terceros salvo que el plan contratado permita usuarios adicionales o mecanismos oficiales de colaboración.

22. CUENTAS COMPARTIDAS

Salvo que el plan contratado lo autorice expresamente, una Cuenta deberá corresponder únicamente al Usuario registrado.

No está permitido:

- compartir credenciales de manera indiscriminada;
 - vender accesos;
 - alquilar cuentas;
 - transferir cuentas sin autorización;
 - utilizar cuentas creadas para terceros con fines fraudulentos.
-

23. MONITOREO DE SEGURIDAD

Con la finalidad de proteger la Plataforma, Veltrix Engine podrá implementar mecanismos automatizados destinados a detectar:

- accesos inusuales;
- actividad sospechosa;
- abuso del Servicio;
- intentos de vulneración;
- comportamientos anómalos;
- consumo excesivo de recursos;
- patrones compatibles con fraude.

Este monitoreo se realizará procurando respetar la privacidad de los Usuarios y conforme a la legislación aplicable.

24. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Cuando existan indicios razonables de incumplimiento de esta Política o de los Términos y Condiciones, Veltrix Engine podrá realizar investigaciones internas orientadas a:

- verificar los hechos;
- preservar evidencia;
- proteger la infraestructura;
- prevenir daños;
- atender requerimientos de autoridades competentes;
- proteger a otros Usuarios.

Durante estas investigaciones podrán limitarse temporalmente determinadas funcionalidades cuando ello resulte razonablemente necesario.

25. MEDIDAS PREVENTIVAS

Cuando exista riesgo para la Plataforma, Veltrix Engine podrá adoptar medidas preventivas, incluyendo:

- limitación temporal de funcionalidades;
- suspensión preventiva;
- bloqueo de determinadas operaciones;
- restricción de accesos;
- verificación adicional de identidad;
- revisión manual de actividades.

Estas medidas tendrán como finalidad preservar la estabilidad y seguridad del Servicio.

26. COLABORACIÓN DEL USUARIO

Cuando resulte razonablemente necesario para investigar incidentes relacionados con la seguridad o el cumplimiento de esta Política, el Usuario se compromete a colaborar proporcionando información pertinente dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.

La negativa injustificada a colaborar podrá ser considerada al evaluar la continuidad del Servicio.

27. INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA

El incumplimiento de la presente Política podrá dar lugar a la adopción de medidas administrativas, técnicas o legales por parte de Veltrix Engine.

Las medidas aplicables dependerán, entre otros factores, de:

- la naturaleza de la conducta;
- la gravedad del incumplimiento;
- la reincidencia;
- el impacto sobre otros Usuarios;
- el riesgo para la Plataforma;
- la existencia de obligaciones legales.

Veltrix Engine procurará aplicar medidas proporcionales a cada caso, sin perjuicio de aquellas situaciones que requieran una actuación inmediata para proteger la seguridad del Servicio.

28. SISTEMA DE ADVERTENCIAS

Cuando las circunstancias lo permitan, Veltrix Engine podrá emitir una o más advertencias antes de suspender o cancelar una Cuenta.

Las advertencias podrán consistir en:

- notificaciones dentro de la Plataforma;
- correos electrónicos;
- restricciones temporales;

- solicitudes de corrección;
- requerimientos de información adicional.

La emisión de advertencias constituye una facultad discrecional y no una obligación.

Veltrix Engine podrá omitir este procedimiento cuando la gravedad de los hechos justifique una actuación inmediata.

29. SUSPENSIÓN TEMPORAL

Veltrix Engine podrá suspender temporalmente una Cuenta cuando exista evidencia razonable de:

- incumplimiento de esta Política;
- actividades sospechosas;
- fraude;
- riesgo para la seguridad;
- incumplimiento de obligaciones de pago;
- abuso del Servicio;
- uso contrario a la legislación aplicable;
- incumplimiento de políticas de terceros que afecten la operación del Servicio.

Durante la suspensión podrán restringirse total o parcialmente determinadas funcionalidades.

La suspensión preventiva no constituye una determinación definitiva sobre la existencia de responsabilidad por parte del Usuario.

30. CANCELACIÓN DEFINITIVA

Veltrix Engine podrá cancelar definitivamente una Cuenta cuando:

- exista incumplimiento grave o reiterado;
- se utilice la Plataforma para actividades ilícitas;
- se detecte fraude;
- se comprometa la seguridad del Servicio;
- exista uso abusivo persistente;
- se vulneren derechos de propiedad intelectual;
- exista falsificación de identidad;
- se incumplan resoluciones emitidas por autoridad competente;
- se presenten riesgos relevantes para otros Usuarios.

La cancelación podrá implicar la terminación inmediata de la licencia de uso concedida al Usuario.

31. CONSERVACIÓN DE REGISTROS

Veltrix Engine podrá conservar registros relacionados con incidentes de seguridad, investigaciones internas o incumplimientos de esta Política durante el tiempo necesario para:

- atender obligaciones legales;
- resolver controversias;
- proteger derechos propios o de terceros;
- responder requerimientos de autoridades competentes;
- prevenir reincidencias.

La conservación de dichos registros se realizará conforme al Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable.

32. REPORTE DE ABUSOS

Cualquier persona podrá informar a Veltrix Engine sobre actividades que considere contrarias a esta Política.

Los reportes podrán enviarse mediante los canales oficiales de contacto.

Siempre que resulte posible, el reporte deberá incluir:

- descripción de los hechos;
- fecha aproximada;
- evidencia disponible;
- identificación del Usuario involucrado, cuando sea conocida;
- cualquier otra información relevante.

Veltrix Engine podrá solicitar información adicional para facilitar la investigación correspondiente.

33. INVESTIGACIÓN DE REPORTE

Veltrix Engine analizará los reportes recibidos de forma razonablemente objetiva.

Durante la investigación podrá:

- solicitar información adicional;
- preservar evidencia;
- limitar temporalmente funcionalidades;
- adoptar medidas preventivas;
- cerrar el expediente cuando no existan elementos suficientes.

La recepción de un reporte no implica automáticamente que exista un incumplimiento.

34. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS LEGALES

Veltrix Engine podrá colaborar con autoridades competentes cuando exista un requerimiento legal válido.

Dicha colaboración podrá incluir, cuando legalmente proceda:

- preservación de evidencia;
- entrega de información;
- cumplimiento de órdenes judiciales;
- atención de requerimientos administrativos;
- cooperación en investigaciones oficiales.

Veltrix Engine procurará proteger los derechos de los Usuarios dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

35. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será el único responsable de:

- la información que cargue a la Plataforma;
- las automatizaciones que configure;
- los mensajes enviados;
- las decisiones comerciales adoptadas;
- el cumplimiento de la legislación aplicable;
- las consecuencias derivadas del uso del Servicio.

Veltrix Engine actúa como proveedor tecnológico y no sustituye el criterio profesional, comercial o legal del Usuario.

36. AUSENCIA DE OBLIGACIÓN DE MONITOREO GENERAL

Veltrix Engine podrá implementar mecanismos de supervisión orientados a proteger la seguridad de la Plataforma.

No obstante, ello no implica una obligación general de monitorear de manera permanente todas las actividades realizadas por los Usuarios.

La detección o falta de detección de una conducta determinada no constituirá aceptación, autorización o validación de dicha conducta.

37. FUERZA MAYOR

Veltrix Engine no será responsable por incumplimientos derivados de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras:

- desastres naturales;
 - incendios;
 - inundaciones;
 - terremotos;
 - pandemias;
 - conflictos laborales;
 - actos de autoridad;
 - interrupciones generalizadas de Internet;
 - fallas de infraestructura de terceros;
 - ataques cibernéticos;
 - conflictos armados;
 - eventos de fuerza mayor reconocidos por la legislación aplicable.
-

38. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Veltrix Engine podrá modificar la presente Política cuando resulte necesario para:

- cumplir cambios legales;
- mejorar la seguridad;
- incorporar nuevas funcionalidades;
- adaptarse a cambios tecnológicos;
- responder a nuevos riesgos;
- actualizar procesos internos.

Las modificaciones podrán publicarse mediante:

- el sitio web oficial;
- la Plataforma;
- correo electrónico;
- notificaciones dentro del sistema;
- cualquier otro medio razonablemente utilizado para informar a los Usuarios.

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del documento.

39. RELACIÓN CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La presente Política forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Veltrix Engine.

En caso de conflicto entre ambos documentos, prevalecerá la interpretación que resulte más adecuada para proteger la seguridad de la Plataforma, salvo disposición legal en contrario.

40. DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de esta Política fuese declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez de las demás disposiciones.

Las restantes cláusulas continuarán plenamente vigentes.

41. SUPERVIVENCIA

Las disposiciones relativas a:

- propiedad intelectual;
- confidencialidad;
- limitación de responsabilidad;
- conservación de registros;
- cooperación con autoridades;
- resolución de controversias;
- protección de la Plataforma;

continuarán vigentes aun después de la terminación de la Cuenta, en la medida permitida por la legislación aplicable.

42. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política se regirá e interpretará conforme a las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**, sin perjuicio de aquellas disposiciones imperativas que resulten aplicables.

43. JURISDICCIÓN

Cualquier controversia relacionada con esta Política será sometida a los tribunales competentes de **Aguascalientes, Aguascalientes, México**, salvo que la legislación aplicable establezca otra competencia obligatoria.

44. CONTACTO

Para consultas relacionadas con la presente Política de Uso Aceptable, puede comunicarse con Veltrix Engine a través de los siguientes medios oficiales:

Veltrix Engine

Sitio web oficial

<https://veltrixengine.pro>

Correo de soporte

soporte@veltrixengine.pro

Correo para asuntos legales y cumplimiento

privacidad@veltrixengine.pro

Domicilio comercial

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

45. ENTRADA EN VIGOR

La presente Política de Uso Aceptable entrará en vigor a partir de su fecha de publicación y permanecerá vigente hasta que sea sustituida por una versión posterior.

El uso continuo de cualquiera de los servicios de Veltrix Engine constituirá la aceptación de las modificaciones publicadas, en la medida permitida por la legislación aplicable.

© VELTRIX ENGINE

Todos los derechos reservados.