

VELTRIX ENGINE

AVISO Y TÉRMINOS PARA COMPRADORES DEL MARKETPLACE

Versión: 1.0

Última actualización: Agosto de 2026

Este es un aviso simplificado, escrito en lenguaje sencillo, dirigido a cualquier persona que compre o consulte productos a través de la tienda pública en línea o del chatbot de WhatsApp de un negocio (“Vendedor”) que utiliza la plataforma Veltrix Engine (en conjunto, el “Marketplace”). En este documento, “tú” o “el Comprador” se refiere a esa persona.

Este aviso se complementa con el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones completos de Veltrix Engine, disponibles en su sitio oficial, los cuales prevalecen en caso de cualquier discrepancia con este documento.

Al comprar, intentar comprar, o interactuar con un Vendedor a través del Marketplace, aceptas este Aviso.

1. ¿QUIÉN ES EL VENDEDOR Y QUIÉN ES VELTRIX ENGINE?

- El Vendedor es el negocio (por ejemplo, una tienda de videojuegos) que ofrece los productos o servicios que estás viendo o comprando. El Vendedor es dueño de su inventario, decide sus precios, y es responsable de la atención, entrega y garantía de lo que vende.
- Veltrix Engine es la plataforma tecnológica que el Vendedor utiliza para administrar su catálogo, su chat y su punto de venta. Veltrix Engine no es dueño de los productos, no fija los precios, y no participa en la decisión de qué se vende.

2. VELTRIX ENGINE NO ES PARTE DE TU COMPRA

- Veltrix Engine no vende directamente los productos del Marketplace, no garantiza su disponibilidad, autenticidad, calidad, ni que la entrega se realice como se ofreció.
- Cualquier problema con tu compra —producto equivocado, no entregado, dañado, no auténtico, garantía, cambios o devoluciones— debes resolverlo directamente con el Vendedor correspondiente.
- Salvo que se te indique expresamente lo contrario al momento de tu compra, el pago no es procesado ni retenido por Veltrix Engine; se realiza directamente con el Vendedor o mediante el método de pago que éste te indique.

3. TUS DATOS PERSONALES

- Para procesar tu pedido, el Vendedor y/o Veltrix Engine podrán recopilar datos como tu nombre, teléfono, dirección de entrega, y el historial de tu conversación o pedido.
- Estos datos se usan únicamente para atender tu compra, darte soporte, y —cuando tú lo aceptes— enviarte promociones del Vendedor.
- Veltrix Engine trata estos datos como proveedor de tecnología del Vendedor. Puedes conocer el detalle completo y ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) en el Aviso de Privacidad completo, o escribiendo a privacidad@veltrixengine.pro.

4. SI COMPRAS POR WHATSAPP

- Tu conversación con el Vendedor se procesa mediante la plataforma de mensajería de Meta/WhatsApp, sujeta también a las propias políticas de dicha plataforma.
- Puedes dejar de recibir mensajes del Vendedor en cualquier momento, respondiendo con la instrucción que se te indique o bloqueando el contacto.

5. CALIFICACIONES Y REPUTACIÓN DE VENDEDORES

Cuando esta funcionalidad esté disponible, el Marketplace podrá mostrar indicadores de reputación o calificación de un Vendedor con base en información agregada (como historial de transacciones o calificaciones de otros compradores). Estos indicadores tienen carácter informativo y no constituyen una garantía, aval ni certificación de Veltrix Engine respecto del Vendedor.

6. REPORTAR UN PROBLEMA CON UN VENDEDOR

Si consideras que un Vendedor incurrió en fraude, vende productos falsificados o pirateados, o incumple las reglas del Marketplace, puedes reportarlo a Veltrix Engine escribiendo a soporte@veltrixengine.pro. Veltrix Engine podrá tomar medidas sobre la cuenta del Vendedor conforme a su Política de Uso Aceptable, pero esto no sustituye tu derecho a reclamar directamente al Vendedor por tu compra.

7. CAMBIOS A ESTE DOCUMENTO

Este documento podrá actualizarse para reflejar nuevas funcionalidades del Marketplace. La versión vigente estará disponible en el sitio oficial de Veltrix Engine.

8. CONTACTO

Veltrix Engine

<https://veltrixengine.pro>

soporte@veltrixengine.pro

privacidad@veltrixengine.pro

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

© *VELTRIX ENGINE* — Todos los derechos reservados.