

VELTRIX ENGINE

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Versión: 1.1

Última actualización: Agosto de 2026

INTRODUCCIÓN

En **Veltrix Engine** reconocemos que la protección de la información personal constituye un elemento esencial de la confianza que nuestros usuarios depositan en nuestra plataforma.

Por ello, nos comprometemos a tratar los datos personales de manera lícita, transparente, responsable y conforme a la legislación aplicable.

El presente Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos, compartimos y, en su caso, eliminamos los datos personales relacionados con el uso de nuestros productos y servicios.

Al acceder, registrarse o utilizar cualquiera de los servicios de Veltrix Engine, el Titular reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para efectos de la legislación mexicana en materia de protección de datos personales, el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Veltrix Engine

Operado por:

Miguel Angel López de Lara

Nombre comercial:

Veltrix Engine

Domicilio comercial:

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

Correo electrónico para asuntos relacionados con privacidad:

privacidad@veltrixengine.pro

Correo electrónico de soporte:

soporte@veltrixengine.pro

Sitio web oficial:

<https://veltrixengine.pro>

En adelante denominado "**Veltrix Engine**", "**nosotros**", "**la Empresa**", "**el Responsable**" o "**la Plataforma**".

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso de Privacidad resulta aplicable al tratamiento de datos personales relacionado con:

- el sitio web oficial de Veltrix Engine;
- el software de escritorio;
- la plataforma web;
- aplicaciones móviles;
- servicios en la nube;
- paneles administrativos;
- herramientas de inteligencia artificial;
- Radar B2B;
- Vendedor IA;
- APIs;
- integraciones con terceros;
- servicios de soporte técnico;
- procesos de contratación;
- procesos de facturación;
- comunicaciones comerciales autorizadas;
- cualquier otro servicio operado bajo la marca Veltrix Engine.

Este Aviso de Privacidad aplica también a los compradores finales que interactúen con la tienda pública o con el chatbot de WhatsApp asociado a un Vendedor, quienes constituyen Titulares de datos personales para efectos de este Aviso, con independencia de que no mantengan una Cuenta ni una suscripción activa con Veltrix Engine.

3. DEFINICIONES

Para efectos de este Aviso, se entenderá por:

Datos Personales

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular

Persona física a quien corresponden los datos personales.

Responsable

Veltrix Engine, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Encargado

Persona física o moral que trate datos personales por cuenta de Veltrix Engine.

Tratamiento

La obtención, uso, almacenamiento, conservación, acceso, modificación, organización, transferencia, eliminación o cualquier otra operación realizada sobre datos personales.

Servicios

Todas las herramientas, módulos, plataformas, aplicaciones e infraestructura tecnológica ofrecidas por Veltrix Engine.

4. PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD

Veltrix Engine procurará tratar los datos personales observando los principios previstos por la legislación aplicable, incluyendo, entre otros:

- licitud;
- consentimiento;
- información;
- calidad;
- finalidad;
- lealtad;
- proporcionalidad;
- responsabilidad.

Asimismo, procuraremos aplicar prácticas razonables orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada.

5. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPILAR

Dependiendo del uso que el Usuario haga del Servicio, podremos recopilar distintas categorías de información.

5.1 Datos de identificación

Podrán incluir:

- nombre;
 - apellidos;
 - nombre comercial;
 - fotografía de perfil;
 - razón social;
 - RFC (cuando corresponda);
 - identificadores internos.
-

5.2 Datos de contacto

Podrán incluir:

- correo electrónico;
 - número telefónico;
 - domicilio fiscal;
 - dirección comercial;
 - país;
 - estado;
 - ciudad.
-

5.3 Datos de facturación

Cuando resulte necesario para emitir comprobantes fiscales o procesar pagos, podremos recopilar:

- RFC;
- razón social;
- régimen fiscal;
- uso del CFDI (cuando aplique);
- domicilio fiscal;
- historial de pagos;
- identificadores de transacciones.

Veltrix Engine no almacena de forma íntegra la información de tarjetas bancarias utilizada para realizar pagos cuando estos son procesados por proveedores especializados.

5.4 Datos de la cuenta

Incluyen, entre otros:

- nombre de usuario;
 - contraseña cifrada o mecanismos de autenticación;
 - fecha de registro;
 - historial de accesos;
 - configuraciones;
 - preferencias del sistema;
 - idioma seleccionado.
-

5.5 Información comercial

El Usuario podrá almacenar dentro del Servicio información relacionada con la operación de su negocio, incluyendo:

- inventarios;
- productos;
- códigos;
- existencias;
- precios;
- costos;
- categorías;
- fotografías;
- proveedores;
- clientes;
- ventas;
- movimientos;
- reportes;
- estadísticas;
- documentos relacionados con su actividad comercial.

Esta información permanece bajo la titularidad del Usuario.

5.6 Conversaciones y comunicaciones

Cuando el Usuario utilice herramientas de comunicación o automatización, podrán procesarse datos como:

- mensajes;
- conversaciones;
- respuestas automáticas;
- plantillas;
- archivos enviados;
- archivos recibidos;
- registros de interacción.

El tratamiento de dicha información se realiza exclusivamente para proporcionar las funcionalidades contratadas.

5.7 Información técnica

Podremos recopilar automáticamente información técnica relacionada con el funcionamiento del Servicio, incluyendo:

- dirección IP;
 - tipo de navegador;
 - sistema operativo;
 - identificadores del dispositivo;
 - resolución de pantalla;
 - idioma;
 - zona horaria;
 - registros del servidor;
 - identificadores de sesión;
 - fecha y hora de acceso.
-

5.8 Información de uso

Con la finalidad de mejorar continuamente la Plataforma, podremos recopilar información relativa al uso del Servicio, incluyendo:

- módulos utilizados;
- frecuencia de uso;
- tiempo de sesión;
- funciones utilizadas;
- errores detectados;
- rendimiento del sistema;
- estadísticas agregadas.

Siempre que resulte posible, esta información será utilizada de forma agregada o anonimizada.

5.9 Información obtenida mediante integraciones

Cuando el Usuario decida integrar servicios externos, podremos recibir determinada información autorizada por dicho Usuario conforme a los permisos concedidos.

Las categorías específicas dependerán de cada integración y de las autorizaciones otorgadas por el propio Usuario.

6. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Veltrix Engine no solicita intencionalmente datos personales sensibles para la prestación ordinaria del Servicio.

Solicitamos a los Usuarios abstenerse de cargar información relacionada con:

- origen étnico;
- estado de salud;
- creencias religiosas;
- opiniones políticas;
- afiliación sindical;
- orientación sexual;
- datos biométricos;
- cualquier otra categoría considerada sensible por la legislación aplicable,

salvo que ello resulte estrictamente necesario para una finalidad legítima y permitida por la ley.

En caso de que el Usuario incorpore voluntariamente información sensible dentro de los datos administrados mediante la Plataforma, será responsable de contar con las autorizaciones legales correspondientes y de cumplir la normativa aplicable respecto de dichos datos.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Veltrix Engine tratará los datos personales únicamente para fines compatibles con la prestación del Servicio, el cumplimiento de obligaciones legales y la mejora continua de la Plataforma.

Las finalidades podrán clasificarse como **primarias** y **secundarias**, conforme a la legislación aplicable.

8. FINALIDADES PRIMARIAS

Las siguientes finalidades son necesarias para proporcionar el Servicio contratado.

8.1 Creación y administración de cuentas

Utilizamos los datos personales para:

- crear cuentas de usuario;
 - autenticar la identidad del Usuario;
 - administrar credenciales de acceso;
 - permitir el inicio de sesión;
 - recuperar cuentas;
 - mantener configuraciones personalizadas.
-

8.2 Prestación del Servicio

Tratamos la información necesaria para operar correctamente los distintos módulos de Veltrix Engine, incluyendo:

- gestión de inventarios;
 - administración de productos;
 - clientes;
 - ventas;
 - reportes;
 - Radar B2B;
 - Vendedor IA;
 - inteligencia artificial;
 - automatizaciones;
 - APIs;
 - sincronización entre dispositivos;
 - almacenamiento de información;
 - funcionamiento general de la Plataforma.
-

8.3 Procesamiento de pagos

Cuando el Usuario contrata una suscripción podremos tratar información necesaria para:

- verificar pagos;
- administrar suscripciones;
- renovar licencias;
- emitir comprobantes;
- atender aclaraciones;
- detectar operaciones irregulares.

El procesamiento de pagos podrá realizarse mediante proveedores especializados.

8.4 Atención al cliente

Los datos podrán utilizarse para:

- responder consultas;
 - brindar soporte técnico;
 - resolver incidencias;
 - diagnosticar errores;
 - atender solicitudes;
 - mejorar la experiencia del Usuario.
-

8.5 Seguridad

Podremos utilizar información para:

- autenticar usuarios;
 - prevenir accesos no autorizados;
 - detectar fraude;
 - prevenir abusos;
 - monitorear incidentes;
 - proteger la infraestructura tecnológica;
 - mantener registros de seguridad.
-

8.6 Cumplimiento legal

Los datos personales podrán tratarse cuando resulte necesario para:

- cumplir obligaciones fiscales;
 - atender requerimientos de autoridades competentes;
 - cumplir resoluciones judiciales;
 - responder investigaciones legalmente procedentes;
 - ejercer derechos legales.
-

8.7 Operación técnica

Podremos utilizar información para:

- monitorear rendimiento;
- realizar mantenimiento;

- solucionar errores;
 - generar respaldos;
 - mejorar estabilidad;
 - actualizar el Software.
-

9. FINALIDADES SECUNDARIAS

Con el consentimiento del Usuario cuando legalmente resulte necesario, podremos utilizar información para:

- enviar noticias del producto;
- informar nuevas funcionalidades;
- comunicar promociones;
- realizar encuestas;
- solicitar retroalimentación;
- enviar invitaciones a eventos;
- elaborar estadísticas agregadas;
- desarrollar nuevas funcionalidades;
- mejorar la experiencia del Usuario.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones.

La negativa para estas finalidades no afectará la prestación del Servicio contratado.

10. BASES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales podrá sustentarse, según corresponda, en una o varias de las siguientes bases:

- consentimiento otorgado por el Titular;
- ejecución de la relación contractual;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- protección de intereses legítimos;
- ejercicio de derechos legales;
- funcionamiento y seguridad del Servicio.

Cuando la legislación exija consentimiento expreso para determinados tratamientos, Veltrix Engine lo solicitará mediante los mecanismos apropiados.

11. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Veltrix Engine conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias y de seguridad.

Los periodos de conservación podrán variar dependiendo de:

- la naturaleza de la información;
- la existencia de una relación contractual vigente;
- obligaciones legales aplicables;
- controversias pendientes;
- requerimientos de autoridades competentes.

Una vez concluido el periodo de conservación correspondiente, la información podrá ser eliminada, anonimizada o bloqueada conforme a las políticas internas de Veltrix Engine y la legislación aplicable.

12. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para prestar el Servicio, Veltrix Engine podrá contratar proveedores especializados que actúen como encargados del tratamiento de datos personales.

Entre otros, podrán participar proveedores relacionados con:

- infraestructura en la nube;
- hospedaje;
- almacenamiento;
- procesamiento de pagos;
- envío de correos electrónicos;
- monitoreo;
- seguridad informática;
- respaldo de información;
- inteligencia artificial;
- análisis estadístico;
- soporte técnico.

Dichos proveedores únicamente tratarán la información conforme a las instrucciones de Veltrix Engine y a las obligaciones contractuales correspondientes.

13. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Veltrix Engine podrá transferir datos personales cuando ello resulte necesario para la prestación del Servicio o cuando exista una obligación legal.

Las transferencias podrán realizarse hacia:

- proveedores tecnológicos;
- procesadores de pago;
- proveedores de infraestructura;
- empresas afiliadas, en caso de existir;
- autoridades competentes;
- asesores legales o contables;
- auditores;
- terceros autorizados por el propio Usuario.

Toda transferencia se realizará procurando aplicar medidas razonables para proteger la información.

14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos proveedores utilizados por Veltrix Engine podrán encontrarse ubicados fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

En consecuencia, determinada información podrá almacenarse o procesarse en servidores localizados en otras jurisdicciones.

Veltrix Engine procurará seleccionar proveedores que implementen estándares adecuados de seguridad y protección de datos, conforme a las prácticas generalmente aceptadas en la industria.

15. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO SOBRE DATOS DE TERCEROS

Cuando el Usuario incorpore información correspondiente a empleados, clientes, proveedores u otras personas dentro de la Plataforma, declara y garantiza que cuenta con la autorización o base legal necesaria para dicho tratamiento.

El Usuario será responsable del cumplimiento de las obligaciones legales que le correspondan respecto de esos datos personales.

Veltrix Engine actúa únicamente como proveedor tecnológico respecto de la información administrada por el Usuario, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable disponga lo contrario.

16. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Algunas funcionalidades de Veltrix Engine podrán utilizar modelos de inteligencia artificial para procesar información proporcionada por el Usuario.

Estas funcionalidades podrán emplearse para:

- generar respuestas automáticas;
- elaborar sugerencias;
- clasificar información;
- resumir contenido;
- optimizar procesos;
- asistir en tareas comerciales;
- mejorar la productividad del Usuario.

Veltrix Engine procura utilizar únicamente la información necesaria para prestar dichas funcionalidades.

El Usuario reconoce que los resultados generados mediante inteligencia artificial pueden contener errores, omisiones o inexactitudes y deberán ser revisados antes de utilizarse.

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Veltrix Engine implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonablemente diseñadas para proteger la información contra:

- pérdida;
- alteración;
- destrucción;
- acceso no autorizado;
- uso indebido;
- divulgación no autorizada.

Estas medidas podrán incluir, entre otras:

- cifrado de comunicaciones;
- autenticación;
- controles de acceso;
- segmentación de privilegios;
- monitoreo de eventos;
- registros de auditoría;
- copias de seguridad;
- mecanismos de recuperación;
- actualización de infraestructura;
- protección contra software malicioso.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

18. RESPONSABILIDADES DE SEGURIDAD DEL USUARIO

La seguridad de la información constituye una responsabilidad compartida.

El Usuario deberá adoptar medidas razonables para proteger su Cuenta y la información bajo su control, incluyendo:

- mantener la confidencialidad de sus credenciales;
- utilizar contraseñas robustas;
- proteger sus dispositivos;
- instalar actualizaciones de seguridad;
- evitar compartir accesos;
- cerrar sesión en equipos públicos;
- verificar periódicamente la actividad de su Cuenta.

Veltrix Engine no será responsable por accesos indebidos derivados de negligencia, descuido o incumplimiento de estas recomendaciones por parte del Usuario.

19. BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de detectar una vulneración de seguridad que afecte, en cualquier fase del tratamiento, la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales bajo nuestra responsabilidad, Veltrix Engine adoptará medidas para:

- contener el incidente;
- evaluar su alcance;
- mitigar sus efectos;
- restaurar la operación cuando resulte posible;
- cumplir con las obligaciones legales de notificación que correspondan.

Cuando la vulneración de seguridad pueda afectar de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, Veltrix Engine lo notificará de forma inmediata a los Titulares afectados, conforme al artículo 20 de la LFPDPPP, informando al menos: la naturaleza del incidente; los datos personales comprometidos; las recomendaciones al Titular para proteger sus intereses; y las acciones correctivas adoptadas por Veltrix Engine. La notificación se realizará por correo electrónico, aviso dentro de la Plataforma o cualquier otro medio razonablemente adecuado para alcanzar a los Titulares afectados.

20. INFORMACIÓN ANONIMIZADA Y ESTADÍSTICAS

Veltrix Engine podrá generar información estadística, agregada o anonimizada a partir de datos obtenidos durante la prestación del Servicio.

Dicha información no permitirá identificar razonablemente a personas físicas determinadas y podrá utilizarse para:

- análisis internos;
- mejora del Servicio;
- desarrollo de nuevas funcionalidades;
- investigación tecnológica;
- elaboración de métricas de uso;
- reportes comerciales generales.

La información anonimizada dejará de considerarse dato personal en la medida permitida por la legislación aplicable.

20-BIS. APLICACIÓN A FUTURAS FUNCIONALIDADES Y CATEGORÍAS DE DATOS

El presente Aviso de Privacidad aplica automáticamente a cualquier nueva categoría de datos personales o finalidad de tratamiento derivada de funcionalidades que Veltrix Engine incorpore en el futuro, desde el momento en que dicha funcionalidad sea ofrecida u operada, sin necesidad de publicar un nuevo Aviso, salvo que la legislación aplicable exija recabar un nuevo consentimiento. Entre dichas funcionalidades futuras se incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Verificación de identidad de Vendedores: en caso de implementarse, podrá tratarse documentos de identificación oficial u otra información necesaria para confirmar la identidad de un Vendedor. Dicha información se tratará bajo medidas de seguridad reforzadas, con acceso restringido, cifrado, un plazo de conservación acotado a la finalidad de verificación, y sin uso para fines distintos a la prevención de fraude y la seguridad del Marketplace.
- Sistema de reputación y calificación de Vendedores: en caso de implementarse, podrá tratarse información relativa al historial de transacciones, calificaciones y quejas de Vendedores con el fin de generar indicadores de reputación dentro del Marketplace, conforme a criterios objetivos y con mecanismos para que el Vendedor afectado pueda conocer y responder a la información utilizada.

Cuando Veltrix Engine incorpore alguna de estas funcionalidades, podrá complementar este Aviso con secciones adicionales específicas, sin que ello afecte la validez de las disposiciones aquí contenidas.

21. DERECHOS DEL TITULAR

El Titular de los datos personales podrá ejercer, en cualquier momento y conforme a la legislación aplicable, los derechos que le correspondan respecto de sus datos personales.

Estos derechos incluyen, entre otros:

- conocer qué datos personales tratamos;
- solicitar la corrección de información inexacta;
- solicitar la cancelación cuando legalmente proceda;
- oponerse a determinados tratamientos;
- revocar el consentimiento cuando resulte aplicable;

- solicitar información sobre el tratamiento realizado por Veltrix Engine.

El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las excepciones y limitaciones previstas por la legislación vigente.

22. DERECHOS ARCO

De conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, el Titular podrá ejercer los siguientes derechos:

Acceso

Conocer qué datos personales posee Veltrix Engine sobre usted, así como las condiciones y finalidades de su tratamiento.

Rectificación

Solicitar la corrección o actualización de datos personales cuando sean inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que su tratamiento ya no resulta necesario o cuando legalmente proceda.

La cancelación podrá no ser inmediata cuando exista obligación legal de conservar determinada información.

Oposición

Solicitar que determinados datos personales dejen de ser tratados para finalidades específicas cuando exista causa legítima.

Veltrix Engine analizará cada solicitud conforme a la legislación aplicable.

23. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Las solicitudes relacionadas con derechos ARCO deberán enviarse al correo electrónico:

privacidad@veltrixengine.pro

La solicitud deberá incluir, cuando resulte aplicable:

- nombre del Titular;
- medios para recibir respuesta;
- descripción clara de la solicitud;
- información suficiente para identificar los datos involucrados;
- documentación que permita acreditar la identidad o representación legal, cuando sea necesaria.

Veltrix Engine podrá solicitar información adicional cuando resulte indispensable para localizar correctamente los datos personales objeto de la solicitud.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

24. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales dependa del consentimiento del Titular, éste podrá revocarlo en cualquier momento mediante solicitud enviada a:

privacidad@veltrixengine.pro

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos previamente realizados de forma lícita.

Asimismo, la revocación podrá resultar improcedente cuando exista una obligación legal o contractual que justifique la continuidad del tratamiento.

25. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

El Titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales cuando legalmente proceda.

Veltrix Engine evaluará cada solicitud considerando:

- obligaciones contractuales;
 - obligaciones legales;
 - requerimientos regulatorios;
 - intereses legítimos relacionados con la seguridad y operación del Servicio.
-

26. PORTABILIDAD DE DATOS

Cuando técnicamente resulte posible y la legislación aplicable así lo permita, Veltrix Engine podrá facilitar mecanismos para que el Usuario exporte determinada información almacenada en su Cuenta.

La disponibilidad de herramientas de exportación podrá depender del plan contratado y de las características técnicas del Servicio.

La portabilidad se limitará a la información respecto de la cual el Usuario tenga derecho de acceso conforme a la legislación aplicable.

27. DECISIONES AUTOMATIZADAS

Veltrix Engine podrá utilizar procesos automatizados e inteligencia artificial para asistir en determinadas funcionalidades del Servicio.

Estas herramientas podrán utilizarse para:

- generar respuestas;
- clasificar información;
- automatizar procesos;
- realizar recomendaciones;
- optimizar flujos de trabajo.

Salvo que expresamente se indique lo contrario, las decisiones comerciales relevantes deberán ser revisadas y confirmadas por el propio Usuario.

Veltrix Engine no adopta decisiones que produzcan efectos jurídicos exclusivamente mediante procesos automatizados respecto de los Usuarios, salvo cuando ello sea expresamente informado y permitido por la legislación aplicable.

28. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web y algunos servicios de Veltrix Engine podrán utilizar:

- cookies;
- cookies de sesión;
- cookies persistentes;
- almacenamiento local;
- píxeles;
- etiquetas;
- identificadores de dispositivo;
- tecnologías similares.

Estas tecnologías podrán emplearse para:

- mantener sesiones iniciadas;
- recordar preferencias;
- mejorar el funcionamiento del sitio;
- realizar análisis estadísticos;
- fortalecer la seguridad;
- personalizar la experiencia del Usuario.

La información recopilada mediante estas tecnologías podrá combinarse con otra información cuando ello resulte necesario para prestar el Servicio.

29. ADMINISTRACIÓN DE COOKIES

La mayoría de los navegadores permiten administrar el uso de cookies mediante su configuración.

El Usuario podrá:

- aceptar cookies;
- rechazarlas;
- eliminarlas;
- limitar determinadas categorías.

Debe considerarse que deshabilitar cookies puede afectar el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades del Servicio.

Para información detallada sobre el uso de cookies, consulte nuestra **Política de Cookies**, disponible en el sitio oficial de Veltrix Engine.

30. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Servicio podrá contener enlaces hacia sitios web, aplicaciones o plataformas operadas por terceros.

Veltrix Engine no controla las prácticas de privacidad implementadas por dichos terceros.

Recomendamos revisar los avisos de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal en dichos sitios.

31. MENORES DE EDAD

Los servicios de Veltrix Engine están dirigidos principalmente a personas con capacidad legal para contratar.

No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad sin el consentimiento correspondiente de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal cuando ello resulte exigible por la legislación aplicable.

Si se detecta que se ha recopilado información personal de un menor en contravención de este Aviso, Veltrix Engine adoptará medidas razonables para eliminar dicha información.

32. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Veltrix Engine podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para:

- cumplir cambios legales;
- incorporar nuevas funcionalidades;
- mejorar procesos internos;
- implementar nuevas tecnologías;
- modificar los servicios ofrecidos;
- atender requerimientos regulatorios.

Las modificaciones podrán publicarse mediante:

- el sitio web oficial;
- la Plataforma;
- correo electrónico;
- cualquier otro medio razonablemente utilizado para comunicarse con los Usuarios.

La fecha de la última actualización aparecerá al inicio del presente documento.

33. CONSERVACIÓN DEL HISTORIAL DE VERSIONES

Veltrix Engine podrá conservar versiones históricas del presente Aviso de Privacidad con fines de auditoría, cumplimiento normativo, transparencia y seguimiento documental.

Cuando resulte apropiado, las versiones anteriores podrán ponerse a disposición de los Usuarios a través del sitio web oficial o previa solicitud razonable.

34. AUTORIDAD COMPETENTE

En caso de considerar que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable y de no lograr una solución satisfactoria directamente con Veltrix Engine, el Titular podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme a la legislación mexicana.

35. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con privacidad, protección de datos personales o ejercicio de derechos, puede comunicarse con nosotros mediante los siguientes medios oficiales:

Veltrix Engine

Correo electrónico para privacidad:

privacidad@veltrixengine.pro

Correo electrónico de soporte:

soporte@veltrixengine.pro

Sitio web oficial:

<https://veltrixengine.pro>

Domicilio comercial:

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

36. LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente Aviso de Privacidad se interpreta y aplica de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, particularmente con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

37. VIGENCIA

El presente Aviso de Privacidad entra en vigor a partir de la fecha de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea sustituido por una versión posterior.

El uso continuo de los servicios de Veltrix Engine después de la publicación de modificaciones constituirá la aceptación de dichas actualizaciones, en la medida permitida por la legislación aplicable.

DECLARACIÓN FINAL

En Veltrix Engine entendemos que la protección de la información constituye un compromiso permanente con nuestros Usuarios.

Por ello, procuramos implementar procesos, tecnologías y buenas prácticas orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que nos es confiada, actuando con transparencia, responsabilidad y respeto por los derechos de nuestros clientes.

© VELTRIX ENGINE

Todos los derechos reservados.