

VELTRIX ENGINE

POLÍTICA DE COOKIES Y CONSENTIMIENTO DE TRACKING

Versión: 1.0

Última actualización: Junio de 2026

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Cookies y Consentimiento de Tracking explica cómo Veltrix Engine utiliza tecnologías de almacenamiento y rastreo en el navegador o dispositivos del Usuario cuando accede a la Plataforma, sitio web o servicios asociados.

Este documento regula el uso de cookies, identificadores locales, tecnologías similares y mecanismos de analítica, con el objetivo de mejorar la funcionalidad del Servicio, garantizar su seguridad y optimizar la experiencia del Usuario.

El uso del sitio y la Plataforma implica la aceptación de esta Política, en la medida permitida por la legislación aplicable.

1. OBJETO DE LA POLÍTICA

El objetivo de esta Política es:

- informar al Usuario sobre el uso de cookies y tecnologías similares;
 - explicar qué tipos de datos se recopilan mediante estos mecanismos;
 - detallar las finalidades del procesamiento;
 - establecer las opciones de consentimiento del Usuario;
 - describir el control que el Usuario tiene sobre dichas tecnologías.
-

2. QUÉ SON LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del Usuario cuando visita un sitio web.

Estos archivos permiten:

- reconocer el dispositivo del Usuario;
- recordar preferencias;
- mantener sesiones activas;
- mejorar la experiencia de navegación;
- analizar el uso del sistema;
- habilitar funciones técnicas del Servicio.

Las cookies pueden ser temporales (de sesión) o persistentes.

3. TECNOLOGÍAS SIMILARES

Además de cookies, Veltrix Engine puede utilizar tecnologías similares, incluyendo:

- almacenamiento local del navegador (local storage);
- session storage;
- identificadores únicos de dispositivo;
- píxeles de seguimiento;
- SDKs integrados en aplicaciones;
- registros técnicos de navegación;
- herramientas de analítica.

Todas estas tecnologías se agrupan bajo el término general “cookies” para efectos de esta Política.

4. USO DE COOKIES EN VELTRIX ENGINE

Veltrix Engine utiliza cookies y tecnologías similares para operar la Plataforma de manera eficiente, segura y personalizada.

Estas tecnologías pueden utilizarse para:

- autenticación de usuarios;
- mantenimiento de sesiones activas;

- seguridad de acceso;
 - prevención de fraude;
 - personalización de la interfaz;
 - análisis de rendimiento;
 - medición de uso del sistema;
 - mejora de funcionalidades;
 - diagnóstico de errores técnicos.
-

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Las cookies y tecnologías de tracking pueden utilizarse para las siguientes finalidades:

5.1 Finalidades estrictamente necesarias

Permiten el funcionamiento básico del sistema, incluyendo:

- inicio de sesión;
- navegación segura;
- acceso a áreas protegidas;
- gestión de sesiones;
- prevención de ataques.

Sin estas cookies, el Servicio no puede operar correctamente.

5.2 Finalidades funcionales

Permiten mejorar la experiencia del Usuario, incluyendo:

- recordar preferencias;
 - idioma o configuración;
 - ajustes de interfaz;
 - personalización de módulos.
-

5.3 Finalidades analíticas

Permiten entender cómo se utiliza la Plataforma, incluyendo:

- páginas o módulos más utilizados;

- flujo de navegación;
- errores técnicos;
- rendimiento del sistema;
- comportamiento general de uso.

Estos datos suelen ser agregados y no buscan identificar directamente al Usuario.

5.4 Finalidades de seguridad

Permiten:

- detectar actividad inusual;
 - prevenir accesos no autorizados;
 - identificar intentos de fraude;
 - proteger cuentas de usuario;
 - reforzar la integridad del sistema.
-

5.5 Finalidades de mejora del producto

Permiten:

- optimizar funcionalidades;
 - mejorar automatizaciones;
 - ajustar modelos de IA;
 - mejorar rendimiento general;
 - priorizar desarrollos futuros.
-

5.6 Finalidades de terceros (si aplica)

En algunos casos, Veltrix Engine puede utilizar servicios de terceros que implementen sus propias cookies o tecnologías de tracking para:

- analítica;
- infraestructura;
- procesamiento de pagos;
- servicios de autenticación;
- servicios de mensajería;
- inteligencia artificial.

Estos terceros son responsables de sus propias prácticas de tratamiento de datos.

6. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

Cuando la legislación aplicable lo requiera, Veltrix Engine solicitará el consentimiento del Usuario antes de almacenar o acceder a cookies no esenciales.

El Usuario podrá:

- aceptar todas las cookies;
- rechazar cookies no esenciales;
- configurar preferencias específicas;
- modificar su consentimiento en cualquier momento.

El consentimiento puede ser otorgado mediante:

- banner inicial de cookies;
 - configuración de la Plataforma;
 - ajustes del navegador;
 - panel de privacidad interno (si está disponible).
-

7. COOKIES SIN CONSENTIMIENTO

Las cookies estrictamente necesarias pueden utilizarse sin requerir consentimiento previo, ya que son esenciales para:

- el funcionamiento del sistema;
 - la seguridad de la Plataforma;
 - la autenticación del Usuario;
 - la prevención de fraude;
 - la estabilidad del Servicio.
-

8. CONTROL DEL USUARIO

El Usuario tiene control sobre el uso de cookies a través de:

8.1 Configuración del navegador

El Usuario puede:

- eliminar cookies existentes;
 - bloquear nuevas cookies;
 - configurar alertas;
 - restringir almacenamiento local.
-

8.2 Configuración interna (si aplica)

Veltrix Engine puede ofrecer un panel de preferencias donde el Usuario puede:

- activar o desactivar categorías de cookies;
 - revisar consentimiento otorgado;
 - actualizar preferencias en cualquier momento.
-

8.3 Limitaciones del control

Al deshabilitar cookies esenciales, algunas funcionalidades de la Plataforma pueden:

- dejar de funcionar;
 - operar de forma limitada;
 - requerir autenticación constante;
 - perder personalización.
-

9. CONSERVACIÓN DE DATOS DERIVADOS DE COOKIES

La información obtenida mediante cookies podrá conservarse durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política, incluyendo:

- seguridad;
- análisis;
- mejora del sistema;
- cumplimiento legal.

Los periodos de conservación pueden variar según el tipo de cookie y su finalidad.

10. CLASIFICACIÓN DE COOKIES

Las cookies utilizadas por Veltrix Engine pueden clasificarse en función de su origen y finalidad.

10.1 Cookies propias (First-party cookies)

Son aquellas generadas directamente por Veltrix Engine y utilizadas exclusivamente dentro de la Plataforma.

Estas cookies pueden emplearse para:

- autenticación de usuarios;
 - gestión de sesiones;
 - seguridad del sistema;
 - configuración de interfaz;
 - funcionamiento de módulos internos;
 - persistencia de preferencias.
-

10.2 Cookies de terceros (Third-party cookies)

Son aquellas generadas por servicios externos integrados en la Plataforma.

Pueden ser utilizadas por:

- proveedores de infraestructura en la nube;
- herramientas de analítica;
- servicios de pago;
- servicios de autenticación;
- servicios de mensajería;
- proveedores de inteligencia artificial;
- herramientas de monitoreo.

Veltrix Engine no controla directamente estas cookies, aunque procura seleccionar proveedores con prácticas razonables de protección de datos.

11. CATEGORÍAS DETALLADAS DE COOKIES

11.1 Cookies estrictamente necesarias

Sin estas cookies la Plataforma no puede funcionar correctamente.

Incluyen:

- autenticación de sesión;
- seguridad de acceso;
- balanceo de carga;
- prevención de fraude;
- protección contra ataques automatizados.

Estas cookies no requieren consentimiento previo.

11.2 Cookies funcionales

Permiten mejorar la experiencia del Usuario.

Incluyen:

- preferencias de idioma;
 - configuración de interfaz;
 - personalización de paneles;
 - almacenamiento de ajustes del sistema;
 - continuidad de sesiones.
-

11.3 Cookies analíticas

Permiten recopilar información sobre el uso del Servicio.

Incluyen:

- métricas de uso de la Plataforma;
- eventos de navegación;

- errores técnicos;
- rendimiento de módulos;
- patrones de interacción.

Estos datos suelen ser agregados o pseudonimizados.

11.4 Cookies de rendimiento

Se utilizan para medir y optimizar el desempeño del sistema.

Incluyen:

- tiempos de respuesta;
 - carga de módulos;
 - estabilidad del sistema;
 - consumo de recursos;
 - optimización de procesos internos.
-

11.5 Cookies de seguridad

Se utilizan para proteger la Plataforma y a los Usuarios.

Incluyen:

- detección de actividad sospechosa;
 - validación de autenticidad de sesiones;
 - prevención de accesos no autorizados;
 - análisis de comportamiento anómalo.
-

12. TRACKING EN LA PLATAFORMA

Veltrix Engine puede utilizar tecnologías de seguimiento adicionales para mejorar el funcionamiento de la Plataforma.

Estas tecnologías pueden incluir:

- eventos de interacción dentro del sistema;
- registros de acciones del Usuario;
- trazabilidad de automatizaciones;

- seguimiento de flujos dentro del Vendedor IA;
 - monitoreo de interacciones con Radar B2B.
-

13. TRACKING EN VENDEDOR IA

El módulo de automatización y IA puede generar registros técnicos destinados a:

- mejorar la calidad de respuestas;
- optimizar flujos conversacionales;
- detectar errores en automatizaciones;
- medir efectividad de interacciones;
- mejorar modelos internos.

Estos registros no implican necesariamente identificación directa del Usuario final, pero pueden asociarse a su cuenta para fines técnicos.

14. RADAR B2B Y ANALÍTICA DE MERCADO

El módulo Radar B2B puede utilizar información agregada o estructurada para:

- identificar tendencias;
- analizar comportamiento de mercado;
- generar reportes internos;
- optimizar recomendaciones.

Este procesamiento puede incluir datos derivados del uso del sistema, sin constituir necesariamente datos personales en todos los casos.

15. PIXELES Y EVENTOS DE CONVERSIÓN

Veltrix Engine puede implementar píxeles de seguimiento o eventos de conversión para:

- medir la efectividad de campañas;
- analizar interacción de usuarios;

- optimizar procesos de adquisición;
- mejorar rendimiento del sistema.

Estos mecanismos pueden ser proporcionados por terceros integrados en la Plataforma.

16. RETARGETING (SI APLICA)

En caso de habilitarse, tecnologías de retargeting pueden ser utilizadas para:

- mostrar contenido relevante a usuarios que han interactuado previamente con la Plataforma;
- mejorar campañas publicitarias;
- optimizar la experiencia de usuario.

El Usuario podrá gestionar sus preferencias de consentimiento en cualquier momento.

17. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El uso de cookies y servicios de terceros puede implicar la transferencia de datos a jurisdicciones distintas a la del Usuario.

En tales casos, Veltrix Engine procurará que los proveedores involucrados implementen medidas razonables de protección de datos conforme a estándares internacionales aplicables.

La infraestructura tecnológica puede variar conforme a la evolución de los servicios utilizados por la Plataforma.

18. RESPONSABILIDAD SOBRE COOKIES DE TERCEROS

Veltrix Engine no es responsable de:

- las prácticas de privacidad de terceros;

- el funcionamiento de cookies externas;
- cambios en políticas de proveedores;
- interrupciones de servicios externos.

Cada tercero es responsable de sus propias prácticas de tratamiento de datos.

19. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

La presente Política debe interpretarse conjuntamente con:

- Aviso de Privacidad;
- Términos y Condiciones;
- DPA (Acuerdo de Procesamiento de Datos);
- Política de Seguridad;
- SLA.

En caso de conflicto, prevalecerán los documentos contractuales principales según el orden establecido en los Términos y Condiciones.

20. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Veltrix Engine podrá actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para:

- incorporar nuevas tecnologías;
- reflejar cambios en la legislación;
- mejorar prácticas de transparencia;
- ajustar integraciones con terceros;
- modificar funcionalidades de la Plataforma.

La versión vigente será publicada en el sitio oficial.

El uso continuado del Servicio implica la aceptación de las actualizaciones.

21. LIMITACIONES TÉCNICAS

El Usuario reconoce que:

- la desactivación de cookies puede afectar funcionalidades;
 - algunos módulos pueden dejar de operar correctamente sin cookies esenciales;
 - la experiencia de usuario puede verse reducida;
 - ciertas automatizaciones pueden requerir almacenamiento local.
-

22. CONSENTIMIENTO FINAL

Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce que:

- ha sido informado del uso de cookies y tecnologías de tracking;
 - comprende las finalidades descritas;
 - puede gestionar sus preferencias en cualquier momento;
 - acepta el uso de cookies conforme a esta Política y la legislación aplicable.
-

23. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política:

Veltrix Engine



<https://veltrixengine.pro>



privacidad@veltrixengine.pro



soporte@veltrixengine.pro



Aguascalientes, México

24. ENTRADA EN VIGOR

Esta Política de Cookies y Consentimiento de Tracking entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras el Usuario utilice los servicios de Veltrix Engine.