

VELTRIX ENGINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO (TERMS OF SERVICE)

Versión: 1.1

Última actualización: Agosto de 2026

IMPORTANTE

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "Cliente", "Suscriptor" o "usted") y **Veltrix Engine** ("Veltrix Engine", "nosotros", "nuestro", "la Empresa" o "el Servicio").

Al acceder, instalar, registrarse, contratar, suscribirse o utilizar cualquier parte de Veltrix Engine, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos.

Si usted no acepta cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse inmediatamente de utilizar el Servicio.

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Veltrix Engine es una plataforma de software desarrollada y operada por:

Miguel Angel López de Lara

Nombre comercial:

Veltrix Engine

Domicilio comercial:

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

Correo electrónico de contacto:

contacto@veltrixengine.pro

Sitio web oficial:

<https://veltrixengine.pro>

En adelante será denominado indistintamente como:

- Veltrix Engine
 - la Empresa
 - el Software
 - la Plataforma
 - el Servicio
-

2. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos, las siguientes palabras tendrán el significado indicado.

2.1 Servicio

Conjunto de aplicaciones, software, sitios web, servicios en la nube, módulos, APIs, herramientas, inteligencia artificial, automatizaciones, funcionalidades, documentación y demás componentes ofrecidos bajo la marca Veltrix Engine.

2.2 Plataforma

Infraestructura tecnológica operada por Veltrix Engine que permite al Usuario utilizar el Servicio.

2.3 Software

Aplicación desarrollada por Veltrix Engine, incluyendo versiones web, escritorio, móviles, clientes locales y cualquier actualización futura.

2.4 Usuario

Persona física o moral que utiliza el Servicio.

2.5 Cuenta

Registro creado por un Usuario para acceder al Servicio.

2.6 Suscripción

Licencia temporal de uso otorgada mediante el pago correspondiente.

2.7 Cliente

Persona física o moral que mantiene una Suscripción activa.

2.8 Contenido del Usuario

Toda información cargada por el Usuario, incluyendo sin limitar:

- Inventarios
 - Productos
 - Fotografías
 - Clientes
 - Conversaciones
 - Mensajes
 - Bases de datos
 - Archivos
 - Precios
 - Costos
 - Documentos
 - Configuraciones
 - Información comercial
-

2.9 Datos del Servicio

Información generada por Veltrix Engine durante la prestación del Servicio, incluyendo registros técnicos, métricas, estadísticas agregadas, análisis y datos de funcionamiento.

2.10 Funciones de Inteligencia Artificial

Toda funcionalidad que utilice modelos de inteligencia artificial, aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural, automatización o sistemas similares para generar contenido, recomendaciones o respuestas.

2.11 Servicios de Terceros

Servicios independientes integrados con Veltrix Engine, incluyendo sin limitar:

- WhatsApp
- Meta
- Stripe
- Mercado Pago
- PayPal
- OpenAI
- Anthropic
- Google
- Microsoft
- Amazon Web Services
- Proveedores de correo electrónico
- Servicios de hospedaje
- APIs externas

La inclusión de un Servicio de Terceros no implica afiliación, patrocinio, asociación o respaldo por parte de dichas entidades, salvo que expresamente se indique lo contrario.

2.12 Licencia "Miembro Fundador"

Modalidad de suscripción especial ofrecida por Veltrix Engine bajo condiciones promocionales específicas, sujetas a estos Términos.

2.13 Comprador

Persona física que adquiere o intenta adquirir un producto o servicio ofrecido por un Vendedor a través de la tienda pública, el chatbot de WhatsApp asociado a un Vendedor, o cualquier otra funcionalidad de marketplace de la Plataforma.

El Comprador no es Cliente ni Suscriptor de Veltrix Engine para efectos de este documento, salvo que además contrate por su cuenta un plan de suscripción. La relación entre Veltrix Engine y el Comprador respecto de las transacciones realizadas con un Vendedor se rige por la Sección 79 (“Naturaleza de Marketplace y Deslinde de Responsabilidad entre Vendedor y Comprador”) de estos Términos.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que:

- Tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.
- Ha leído estos Términos en su totalidad.
- Comprende el alcance jurídico de este documento.
- Acepta quedar obligado por todas sus disposiciones.
- Utilizará el Servicio de conformidad con la legislación aplicable.

Si usted actúa en representación de una empresa, organización o cualquier otra entidad jurídica, declara además que cuenta con las facultades suficientes para obligar legalmente a dicha entidad.

En caso contrario, será personalmente responsable por cualquier incumplimiento derivado del uso del Servicio.

4. ELEGIBILIDAD

Para utilizar Veltrix Engine es necesario cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- Tener al menos dieciocho (18) años de edad, o la mayoría de edad legal aplicable en su jurisdicción.
- Contar con capacidad legal para contratar.
- No encontrarse impedido legalmente para utilizar servicios digitales.
- No estar sujeto a sanciones comerciales que prohíban el uso del Servicio.
- No haber sido suspendido previamente por Veltrix Engine debido a incumplimientos graves.

Veltrix Engine podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del Usuario cuando lo considere razonablemente necesario.

5. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Veltrix Engine podrá modificar estos Términos en cualquier momento con el propósito de:

- Cumplir cambios legales.
- Adaptarse a nuevas regulaciones.
- Incorporar nuevas funcionalidades.
- Mejorar el Servicio.
- Corregir errores.
- Atender cambios tecnológicos.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio oficial o mediante cualquier otro medio razonablemente utilizado por Veltrix Engine.

El uso continuo del Servicio después de la entrada en vigor de dichas modificaciones constituirá aceptación expresa de los nuevos Términos.

En caso de no estar de acuerdo con los cambios, el Usuario deberá dejar de utilizar el Servicio y cancelar su Suscripción.

6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Veltrix Engine es una plataforma tecnológica bajo el modelo **Software as a Service (SaaS)** diseñada para proporcionar herramientas orientadas a la gestión comercial, administración empresarial y automatización de procesos.

Dependiendo del plan contratado, el Servicio podrá incluir, entre otros:

- Gestión de inventarios.
- Administración de productos.
- Gestión de ventas.
- Administración de clientes.
- Reportes financieros.
- Estadísticas comerciales.
- Radar B2B.
- Automatización mediante inteligencia artificial.

- Vendedor IA.
- Automatización de respuestas.
- Integraciones con plataformas externas.
- Herramientas de productividad.
- Sistemas de búsqueda inteligente.
- Paneles administrativos.
- APIs.
- Sincronización en la nube.
- Clientes locales.
- Servicios web.

La disponibilidad de funcionalidades podrá variar dependiendo del plan contratado, la región, las capacidades técnicas disponibles o decisiones comerciales de Veltrix Engine.

Veltrix Engine podrá agregar, modificar, suspender o eliminar funcionalidades en cualquier momento conforme a estos Términos.

El Servicio podrá incorporar en el futuro funcionalidades adicionales de marketplace (incluyendo mecanismos de comisión o cobro por publicación de artículos), verificación de identidad de Vendedores, y sistemas de reputación o calificación. La Sección 80 (“Aplicación a Futuras Funcionalidades”) de estos Términos regula la aplicación de este documento a dichas funcionalidades.

7. NATURALEZA DEL SERVICIO

Veltrix Engine constituye una herramienta tecnológica destinada a facilitar procesos administrativos y comerciales.

El Servicio no constituye asesoría:

- financiera;
- fiscal;
- contable;
- jurídica;
- laboral;
- comercial;
- estratégica;
- médica; o
- profesional de cualquier naturaleza.

Las recomendaciones, cálculos, estimaciones, sugerencias, respuestas automáticas, análisis, proyecciones o cualquier otra información generada por el Servicio tienen un carácter exclusivamente informativo y de apoyo.

Toda decisión comercial, financiera o empresarial tomada por el Usuario con base en dicha información será de su exclusiva responsabilidad.

Veltrix Engine no garantiza que el uso del Servicio incremente ventas, mejore utilidades, reduzca costos, aumente productividad o genere cualquier resultado económico específico.

8. REGISTRO DE CUENTA

Para acceder a determinadas funcionalidades será necesario crear una Cuenta.

Durante el proceso de registro, el Usuario se compromete a proporcionar información:

- verdadera;
- completa;
- exacta;
- actualizada.

El Usuario será responsable de mantener dicha información actualizada durante toda la vigencia de su relación con Veltrix Engine.

Veltrix Engine podrá suspender o cancelar cuentas que contengan información falsa, incompleta o engañosa.

9. SEGURIDAD DE LA CUENTA

El Usuario será exclusivamente responsable de:

- mantener la confidencialidad de sus credenciales;
- proteger sus contraseñas;
- controlar el acceso a sus dispositivos;
- implementar medidas razonables de seguridad;
- notificar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

Toda actividad realizada desde una Cuenta autenticada se presumirá efectuada por el titular de dicha Cuenta.

Veltrix Engine no será responsable por pérdidas derivadas del uso no autorizado ocasionado por negligencia del Usuario.

10. LICENCIA DE USO

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y al pago correspondiente, Veltrix Engine concede al Usuario una licencia:

- limitada;
- personal;
- revocable;
- no exclusiva;
- no sublicenciable;
- no transferible;
- no comercializable,

para utilizar el Software exclusivamente para fines internos de su actividad comercial.

Esta licencia no implica transmisión de propiedad intelectual alguna.

Todos los derechos no expresamente otorgados permanecerán reservados a Veltrix Engine.

11. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA

Salvo autorización expresa y por escrito de Veltrix Engine, el Usuario no podrá:

- vender el Software;
- revender el Servicio;
- sublicenciar;
- alquilar;
- arrendar;
- distribuir;
- copiar;
- modificar;
- traducir;
- adaptar;
- reproducir;
- realizar ingeniería inversa;
- descompilar;
- desensamblar;
- intentar obtener el código fuente;

- crear obras derivadas;
- eliminar avisos de propiedad intelectual;
- utilizar robots automatizados para extraer información;
- utilizar el Servicio para desarrollar productos competidores.

Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión inmediata del Servicio y a las acciones legales correspondientes.

12. PLANES DE SUSCRIPCIÓN

Veltrix Engine podrá ofrecer distintos planes comerciales, incluyendo, entre otros:

- Miembro Fundador
- Profesional
- Business
- Enterprise
- Planes promocionales
- Planes educativos
- Planes personalizados

Cada plan podrá establecer:

- funcionalidades específicas;
- límites de uso;
- capacidad de almacenamiento;
- número de usuarios;
- integraciones disponibles;
- precios;
- condiciones particulares.

Veltrix Engine podrá crear, modificar o discontinuar planes comerciales en cualquier momento, sin obligación de mantener indefinidamente un plan específico para nuevos clientes.

VELTRIX ENGINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PARTE 2

[Suscripciones, Pagos, Facturación, IA e Integraciones](#)

13. SUSCRIPCIONES

Veltrix Engine opera bajo un modelo de **Software como Servicio (Software as a Service o SaaS)** basado principalmente en suscripciones periódicas.

La contratación de una suscripción concede únicamente un derecho limitado de acceso y uso del Servicio durante el periodo contratado.

La suscripción no constituye una compraventa del Software ni transfiere al Usuario derecho alguno de propiedad intelectual sobre el mismo.

El acceso permanecerá vigente únicamente mientras:

- exista una suscripción activa;
- los pagos correspondientes hayan sido recibidos correctamente;
- el Usuario continúe cumpliendo estos Términos;
- la cuenta permanezca habilitada.

La expiración, cancelación o suspensión de la suscripción extingue automáticamente el derecho de uso del Servicio, salvo disposición expresa en contrario.

14. PLANES COMERCIALES

Veltrix Engine podrá ofrecer distintos planes comerciales, promociones, descuentos o modalidades de contratación.

Entre ellos podrán encontrarse, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Miembro Fundador
- Profesional
- Business
- Enterprise
- Corporativo
- Educativo
- Organizaciones sin fines de lucro
- Pruebas gratuitas
- Licencias temporales
- Planes promocionales

Cada plan podrá establecer diferentes:

- precios;
- límites de uso;
- almacenamiento;
- número de usuarios;
- funcionalidades;
- módulos disponibles;
- integraciones;
- capacidad de procesamiento;
- soporte técnico;
- condiciones comerciales.

Veltrix Engine podrá modificar, crear o eliminar planes para nuevas contrataciones sin afectar necesariamente las condiciones previamente adquiridas por otros Usuarios, salvo cuando resulte indispensable por razones técnicas, legales o comerciales.

15. LICENCIA "MIEMBRO FUNDADOR"

La licencia denominada "**Miembro Fundador**" constituye un beneficio comercial especial otorgado por Veltrix Engine bajo condiciones promocionales.

Salvo disposición expresa en contrario, esta modalidad podrá incluir beneficios como:

- precio preferencial;
- congelamiento del precio de la suscripción;
- acceso prioritario a nuevas funcionalidades;
- beneficios exclusivos determinados por Veltrix Engine.

La licencia "Miembro Fundador" es:

- personal;
- individual;
- intransferible;
- revocable;
- condicionada al cumplimiento permanente de estos Términos.

El beneficio del precio preferencial permanecerá vigente únicamente mientras el Usuario mantenga una suscripción continua y activa.

Veltrix Engine podrá considerar interrumpida la continuidad cuando ocurra cualquiera de los siguientes supuestos:

- cancelación voluntaria;
- falta de pago;
- devolución del cargo;
- contracargo bancario;
- fraude;
- suspensión por incumplimiento;
- terminación de la cuenta.

Una vez perdida la continuidad, Veltrix Engine no estará obligado a restituir el precio promocional originalmente otorgado.

16. PERÍODOS DE PRUEBA

Veltrix Engine podrá ofrecer períodos de prueba gratuitos ("Free Trial") o demostraciones temporales.

Durante dichos períodos:

- podrán existir limitaciones funcionales;
- algunas herramientas podrán permanecer deshabilitadas;
- el acceso podrá terminar automáticamente al concluir el período establecido.

Veltrix Engine podrá cancelar cualquier prueba gratuita cuando detecte abuso, fraude o creación masiva de cuentas.

La Empresa podrá modificar o eliminar los períodos de prueba en cualquier momento.

17. PRECIOS

Todos los precios publicados corresponden al derecho temporal de uso del Servicio.

Salvo que se indique expresamente lo contrario:

- los precios se expresan en pesos mexicanos (MXN);
- los impuestos podrán calcularse conforme a la legislación aplicable;
- las comisiones bancarias son independientes del precio publicado.

Veltrix Engine podrá actualizar sus precios para nuevas contrataciones.

Los cambios de precio para clientes existentes serán comunicados con una anticipación razonable, salvo cuando la legislación aplicable disponga otra cosa.

Además del modelo de suscripción periódica, Veltrix Engine podrá adoptar, en cualquier momento y de forma individual o combinada, otros esquemas de cobro, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

- comisiones sobre transacciones o ventas realizadas a través de la Plataforma o del Marketplace;
- cuotas fijas por publicación, listado o promoción de artículos en el Marketplace o la tienda pública (por ejemplo, una cantidad fija en pesos mexicanos por artículo publicado, como \$30.00 MXN u otra cantidad que Veltrix Engine determine);
- tarifas por volumen de uso o de transacciones;
- cualquier combinación de los esquemas anteriores.

El esquema de cobro vigente en cada momento será el publicado en la Plataforma o comunicado al Cliente con anticipación razonable. La adopción, modificación o combinación de cualquiera de estos esquemas quedará sujeta a estos Términos y

Condiciones desde el momento en que el esquema correspondiente sea ofrecido u operado por Veltrix Engine, sin necesidad de modificar este documento ni de obtener una nueva aceptación expresa del Usuario, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

18. FACTURACIÓN

Las suscripciones generan cargos periódicos conforme al ciclo de facturación contratado.

El Usuario acepta que:

- los cargos podrán realizarse automáticamente;
- la renovación será automática salvo cancelación previa;
- es responsabilidad del Usuario mantener vigente su método de pago.

Cuando sea requerido por la legislación mexicana, Veltrix Engine emitirá el comprobante fiscal correspondiente conforme a la información proporcionada por el Cliente.

El Usuario será responsable de proporcionar correctamente sus datos fiscales.

Veltrix Engine no será responsable por errores derivados de información fiscal incorrecta proporcionada por el Usuario.

19. MÉTODOS DE PAGO

Veltrix Engine podrá aceptar distintos métodos de pago, incluyendo, entre otros:

- Stripe
- Mercado Pago
- PayPal
- Transferencias bancarias
- Tarjetas de crédito
- Tarjetas de débito
- Otros proveedores autorizados

Los pagos son procesados por proveedores independientes.

Veltrix Engine no almacena información completa de tarjetas bancarias, salvo aquella estrictamente necesaria para la operación del Servicio conforme a los estándares de seguridad aplicables.

El Usuario acepta además los términos y condiciones establecidos por cada proveedor de pago utilizado.

20. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Salvo que se indique expresamente lo contrario, todas las suscripciones son de renovación automática.

Al contratar una suscripción, el Usuario autoriza a Veltrix Engine y al procesador de pagos correspondiente a realizar cargos periódicos conforme al ciclo de facturación seleccionado.

La renovación continuará hasta que el Usuario cancele su suscripción.

La cancelación evita únicamente futuras renovaciones y no afecta períodos previamente pagados.

21. PAGOS RECHAZADOS

Si un pago es rechazado, Veltrix Engine podrá:

- reintentar el cobro;
- suspender temporalmente el acceso;
- limitar funcionalidades;
- cancelar beneficios promocionales;
- cancelar definitivamente la cuenta.

El Usuario será responsable de cualquier comisión bancaria generada por pagos rechazados.

22. MORA

Cuando un pago permanezca pendiente, Veltrix Engine podrá suspender total o parcialmente el acceso al Servicio hasta recibir el pago correspondiente.

Durante dicho período podrán restringirse funcionalidades sin obligación de conservar información almacenada por tiempo indefinido.

23. CANCELACIÓN

El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento.

La cancelación:

- impide futuras renovaciones;
- mantiene el acceso únicamente hasta concluir el período previamente pagado;
- no genera reembolsos automáticos.

Después del vencimiento del período contratado, el acceso podrá suspenderse automáticamente.

24. REEMBOLSOS

Salvo disposición expresa de la legislación aplicable, todos los pagos realizados son definitivos.

No existirán reembolsos por:

- meses parcialmente utilizados;
- cancelaciones voluntarias;
- falta de uso del Servicio;
- desconocimiento de funcionalidades;
- errores del Usuario;
- cambios de decisión;
- incumplimientos imputables al Usuario.

Cuando la legislación obligue a realizar algún reembolso, éste se limitará estrictamente al mínimo exigido por la ley correspondiente.

25. IMPUESTOS

El Usuario será responsable del pago de los impuestos que legalmente le correspondan conforme a la legislación de su país.

Veltrix Engine podrá cobrar impuestos adicionales cuando así lo exijan las autoridades fiscales competentes.

26. FUNCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Veltrix Engine podrá incorporar funcionalidades basadas en inteligencia artificial, aprendizaje automático, procesamiento de lenguaje natural u otras tecnologías similares.

Estas funcionalidades tienen como finalidad asistir al Usuario en tareas comerciales, administrativas o de automatización.

La inteligencia artificial puede generar:

- errores;
- omisiones;
- respuestas inexactas;
- información incompleta;
- interpretaciones incorrectas;
- contenido inesperado.

El Usuario reconoce expresamente que ningún sistema de inteligencia artificial garantiza exactitud absoluta.

Toda decisión tomada con base en resultados generados por inteligencia artificial será responsabilidad exclusiva del Usuario.

27. AUSENCIA DE GARANTÍA SOBRE RESULTADOS DE IA

Las respuestas generadas mediante inteligencia artificial:

- no constituyen asesoría profesional;
- no constituyen asesoría legal;
- no constituyen asesoría fiscal;
- no constituyen asesoría financiera;
- no constituyen asesoría médica;
- no sustituyen el criterio humano.

Veltrix Engine recomienda revisar toda información generada por IA antes de utilizarla en cualquier actividad comercial o empresarial.

28. AUTOMATIZACIONES

Veltrix Engine podrá permitir la automatización de procesos mediante reglas, bots, flujos de trabajo o respuestas automáticas.

El Usuario será exclusivamente responsable de:

- revisar las automatizaciones;
- validar los mensajes enviados;
- supervisar el comportamiento de dichas automatizaciones.

Veltrix Engine no garantiza que toda automatización produzca el resultado esperado.

29. VENDEDOR IA

El módulo denominado **Vendedor IA** constituye una herramienta de asistencia comercial.

Las respuestas automáticas generadas por dicho módulo:

- pueden contener errores;
- pueden interpretar incorrectamente el contexto;
- pueden generar respuestas no deseadas.

El Usuario acepta supervisar permanentemente su funcionamiento.

Veltrix Engine no garantiza ventas, cierres comerciales, conversiones, satisfacción del cliente ni resultados económicos derivados del uso del Vendedor IA.

30. RADAR B2B

Radar B2B proporciona información estadística, analítica o comercial obtenida mediante algoritmos propios, fuentes públicas o proveedores externos.

Toda la información presentada debe considerarse como:

- estimaciones;
- tendencias;
- análisis probabilísticos;
- indicadores comerciales.

Veltrix Engine no garantiza que dicha información sea:

- completa;
- exacta;
- actualizada;
- libre de errores.

El Usuario utilizará esta información bajo su propio criterio y riesgo.

31. SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio podrá integrarse con plataformas externas.

Entre ellas:

- WhatsApp
- Meta
- Stripe
- Mercado Pago
- PayPal
- Google
- Microsoft
- Amazon
- OpenAI
- Anthropic
- servicios SMTP
- proveedores de hospedaje
- APIs públicas o privadas

Cada uno de estos servicios opera bajo sus propios términos y condiciones.

Veltrix Engine no controla las decisiones comerciales, técnicas o legales adoptadas por dichos proveedores.

32. INTEGRACIONES CON WHATSAPP

Veltrix Engine podrá ofrecer herramientas para facilitar la comunicación mediante WhatsApp.

El Usuario reconoce expresamente que:

- WhatsApp pertenece a Meta Platforms, Inc.;
- Veltrix Engine no mantiene relación de afiliación con Meta;
- Meta puede modificar sus políticas en cualquier momento;
- Meta puede limitar funcionalidades;
- Meta puede suspender números telefónicos;
- Meta puede bloquear cuentas.

Veltrix Engine no tiene control sobre dichas decisiones.

33. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE META

Es responsabilidad exclusiva del Usuario cumplir con:

- las Condiciones del Servicio de WhatsApp;
- las Políticas Comerciales de Meta;
- las políticas de mensajería aplicables;
- la legislación sobre comunicaciones electrónicas de su jurisdicción.

El Usuario será el único responsable por cualquier suspensión, limitación o cancelación de sus cuentas derivada del incumplimiento de dichas políticas.

34. CAMBIOS EN SERVICIOS EXTERNOS

Los proveedores externos podrán modificar en cualquier momento:

- APIs;
- precios;
- límites;
- documentación;
- permisos;
- funcionalidades.

Veltrix Engine no garantiza la permanencia de integraciones específicas cuando dichos cambios dependan de terceros.

35. FUNCIONES BETA

Veltrix Engine podrá ofrecer funcionalidades identificadas como:

- Beta;
- Experimental;
- Preview;
- Early Access;
- Labs.

Estas funciones podrán contener errores y modificarse o eliminarse sin previo aviso.

El Usuario reconoce que utiliza dichas funcionalidades bajo su propio riesgo.

VELTRIX ENGINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PARTE 3

Uso Aceptable, Propiedad Intelectual, Contenido del Usuario, Seguridad, Disponibilidad, Exclusión de Garantías, Limitación de Responsabilidad e Indemnización

36. USO ACEPTABLE DEL SERVICIO

El Usuario se compromete a utilizar Veltrix Engine de forma responsable, ética y conforme a la legislación aplicable.

El Servicio únicamente podrá utilizarse para actividades legítimas relacionadas con la administración, gestión y automatización de procesos comerciales o empresariales.

El Usuario será el único responsable de toda actividad realizada mediante su Cuenta.

37. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Queda estrictamente prohibido utilizar el Servicio para cualquiera de las siguientes actividades, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- enviar correo no solicitado (spam);
- enviar mensajes masivos no autorizados;
- realizar campañas de phishing;
- distribuir malware;
- distribuir ransomware;
- distribuir spyware;
- distribuir software malicioso;
- cometer fraude;
- realizar estafas;
- suplantar identidad;
- obtener acceso no autorizado a sistemas;
- vulnerar medidas de seguridad;
- ejecutar ataques de denegación de servicio (DoS o DDoS);
- realizar minería no autorizada de criptomonedas;
- alojar contenido ilegal;
- infringir derechos de autor;
- violar marcas registradas;
- comercializar productos ilícitos;
- difundir contenido difamatorio;
- almacenar material ilegal;

- utilizar el Servicio para actividades terroristas;
- facilitar lavado de dinero;
- incumplir sanciones económicas aplicables;
- realizar ingeniería social;
- alterar el funcionamiento del Servicio;
- utilizar robots automatizados para afectar la disponibilidad de la Plataforma;
- utilizar el Servicio para desarrollar productos competidores mediante extracción masiva de información.

Veltrix Engine podrá investigar cualquier conducta que razonablemente considere contraria a estos Términos.

38. USO JUSTO (FAIR USE)

Con el fin de garantizar un funcionamiento adecuado para todos los Usuarios, Veltrix Engine podrá aplicar políticas de uso justo respecto de:

- almacenamiento;
- ancho de banda;
- procesamiento;
- consumo de inteligencia artificial;
- consultas;
- automatizaciones;
- integraciones;
- uso de APIs;
- transferencia de datos.

Cuando un Usuario exceda significativamente el uso razonablemente esperado para el plan contratado, Veltrix Engine podrá:

- limitar temporalmente recursos;
 - solicitar la contratación de un plan superior;
 - suspender funcionalidades específicas;
 - cancelar el Servicio cuando exista abuso reiterado.
-

39. SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA

Veltrix Engine implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonablemente diseñadas para proteger la integridad del Servicio.

Estas medidas podrán incluir, entre otras:

- cifrado de comunicaciones;
- autenticación;
- controles de acceso;
- monitoreo de actividad;
- registros de auditoría;
- mecanismos de respaldo;
- protección contra ataques automatizados.

No obstante, ningún sistema informático puede garantizar seguridad absoluta.

El Usuario reconoce expresamente este riesgo inherente.

40. RESPONSABILIDADES DE SEGURIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de adoptar medidas razonables para proteger su información, incluyendo:

- utilizar contraseñas seguras;
- mantener actualizado su equipo;
- instalar software de seguridad cuando resulte apropiado;
- evitar compartir credenciales;
- cerrar sesión en equipos públicos;
- revisar periódicamente los accesos a su Cuenta.

Veltrix Engine no responderá por accesos derivados de negligencia del Usuario.

41. CONTENIDO DEL USUARIO

El Usuario conserva todos los derechos de propiedad sobre el contenido que cargue al Servicio.

Esto incluye, entre otros:

- inventarios;
- productos;
- clientes;
- fotografías;
- conversaciones;
- mensajes;

- catálogos;
- archivos;
- bases de datos;
- información comercial.

Veltrix Engine no adquiere derechos de propiedad sobre dicho contenido.

42. LICENCIA SOBRE EL CONTENIDO DEL USUARIO

Con el único propósito de operar el Servicio, el Usuario concede a Veltrix Engine una licencia:

- limitada;
- mundial;
- revocable;
- no exclusiva;
- libre de regalías.

Dicha licencia permite:

- almacenar;
- procesar;
- transmitir;
- respaldar;
- sincronizar;
- reproducir técnicamente el contenido del Usuario,

únicamente en la medida necesaria para prestar el Servicio contratado.

Esta licencia termina cuando el contenido sea eliminado del Servicio, salvo cuando sea necesario conservar determinada información por obligaciones legales, regulatorias, fiscales o de seguridad.

43. RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO

El Usuario declara y garantiza que posee todos los derechos necesarios para cargar el contenido al Servicio.

Asimismo garantiza que dicho contenido:

- no infringe derechos de terceros;
- no viola derechos de autor;
- no vulnera marcas registradas;
- no incumple contratos;
- no contiene material ilegal.

Veltrix Engine podrá eliminar contenido cuando exista obligación legal o cuando razonablemente considere que incumple estos Términos.

44. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con Veltrix Engine pertenecen exclusivamente a Veltrix Engine o a sus respectivos licenciantes.

Esto incluye, entre otros:

- código fuente;
- código objeto;
- arquitectura;
- algoritmos;
- modelos de inteligencia artificial;
- diseño visual;
- interfaz gráfica;
- documentación;
- logotipos;
- marcas;
- nombres comerciales;
- iconografía;
- manuales;
- contenido;
- textos;
- imágenes;
- bases de datos;
- herramientas;
- APIs;
- metodologías;
- secretos industriales.

Ninguna disposición de estos Términos transfiere dichos derechos al Usuario.

45. MARCAS REGISTRADAS

"Veltrix Engine", sus logotipos, identidad gráfica, nombres comerciales y demás elementos distintivos constituyen propiedad exclusiva de Veltrix Engine.

Queda prohibido utilizarlos sin autorización previa y por escrito.

46. RETROALIMENTACIÓN (FEEDBACK)

Toda sugerencia, comentario, idea, recomendación o propuesta enviada voluntariamente por el Usuario podrá ser utilizada por Veltrix Engine para mejorar el Servicio.

Salvo pacto escrito en contrario, el Usuario acepta que no recibirá compensación económica por dichas sugerencias.

Veltrix Engine podrá incorporarlas libremente en el desarrollo futuro del Software.

47. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Veltrix Engine realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener disponible el Servicio.

Sin embargo, el Usuario reconoce que podrán existir interrupciones derivadas de:

- mantenimiento;
- actualizaciones;
- errores;
- fallas de infraestructura;
- ataques informáticos;
- problemas de proveedores;
- eventos de fuerza mayor.

Veltrix Engine no garantiza disponibilidad continua ni ininterrumpida.

48. MANTENIMIENTO

Veltrix Engine podrá realizar mantenimiento preventivo o correctivo cuando resulte necesario.

Durante dichos períodos:

- el Servicio podrá no estar disponible;
- ciertas funciones podrán limitarse;
- podrán producirse interrupciones temporales.

Siempre que sea razonablemente posible, se procurará informar previamente sobre mantenimientos programados.

49. ACTUALIZACIONES

Veltrix Engine podrá modificar el Software en cualquier momento.

Las actualizaciones podrán incluir:

- nuevas funciones;
- eliminación de funciones;
- corrección de errores;
- mejoras de rendimiento;
- cambios de interfaz;
- modificaciones técnicas;
- nuevas integraciones.

El Usuario reconoce que el Software constituye un producto en evolución continua.

50. RESPALDOS (BACKUPS)

Veltrix Engine podrá realizar respaldos internos como medida de continuidad operativa.

Sin embargo:

- dichos respaldos no constituyen un servicio contratado;
- no garantizan recuperación absoluta;
- no sustituyen los respaldos que el Usuario debe conservar.

El Usuario es responsable de mantener copias de seguridad independientes de la información crítica para su negocio.

51. CONSERVACIÓN DE DATOS

Después de la cancelación o terminación del Servicio, Veltrix Engine podrá conservar temporalmente cierta información para:

- cumplir obligaciones legales;
- resolver controversias;
- prevenir fraude;
- mantener registros contables;
- proteger derechos legales.

Concluido el período de conservación correspondiente, la información podrá eliminarse de forma permanente conforme a las políticas internas de la Empresa.

52. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" ("AS IS") Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" ("AS AVAILABLE").

VELTRIX ENGINE NO GARANTIZA, EXPRESA NI IMPLÍCITAMENTE:

- QUE EL SERVICIO ESTARÁ LIBRE DE ERRORES;
- QUE FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES;
- QUE SATISFARÁ TODAS LAS EXPECTATIVAS DEL USUARIO;
- QUE LOS RESULTADOS SERÁN EXACTOS;
- QUE EL SOFTWARE SERÁ COMPATIBLE CON TODOS LOS EQUIPOS;
- QUE TODAS LAS FALLAS PODRÁN CORREGIRSE;
- QUE EL SERVICIO ESTARÁ DISPONIBLE EN TODO MOMENTO.

EL USUARIO UTILIZA EL SERVICIO BAJO SU PROPIO RIESGO.

53. AUSENCIA DE GARANTÍA DE RESULTADOS COMERCIALES

Veltrix Engine constituye únicamente una herramienta tecnológica.

En consecuencia, Veltrix Engine no garantiza:

- incremento de ventas;
- crecimiento empresarial;
- rentabilidad;
- utilidad;
- retorno de inversión;
- captación de clientes;
- conversión de ventas;
- posicionamiento comercial;
- reducción de costos;
- exactitud de inventarios;
- cumplimiento de metas comerciales.

Toda decisión empresarial continuará siendo responsabilidad exclusiva del Usuario.

54. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Veltrix Engine, sus propietarios, empleados, colaboradores, proveedores, contratistas y afiliados no serán responsables por daños:

- indirectos;
- incidentales;
- especiales;
- ejemplares;
- punitivos;
- consecuenciales.

Esto incluye, entre otros:

- pérdida de utilidades;
- pérdida de ingresos;
- pérdida de clientes;
- pérdida de contratos;
- pérdida de información;
- interrupción del negocio;
- pérdida de oportunidades comerciales;
- daño reputacional;
- pérdida de datos.

55. LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

En caso de que, por disposición legal firme, Veltrix Engine resulte responsable frente al Usuario, la responsabilidad económica total y acumulada de Veltrix Engine por cualquier reclamación derivada o relacionada con el Servicio no excederá, en conjunto, el menor de los siguientes importes:

- a) el monto efectivamente pagado por el Usuario a Veltrix Engine durante los **doce (12) meses** inmediatamente anteriores al hecho que origine la reclamación; o
- b) el equivalente a **una (1) mensualidad vigente** del plan de suscripción contratado por el Usuario.

Esta limitación aplicará independientemente del número de reclamaciones, acciones o teorías jurídicas invocadas, en la medida permitida por la legislación aplicable.

56. INDEMNIZACIÓN

El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener en paz y a salvo a Veltrix Engine, sus propietarios, directivos, empleados, colaboradores, proveedores y representantes frente a cualquier reclamación, demanda, procedimiento, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que derive de:

- el uso del Servicio por parte del Usuario;
- el incumplimiento de estos Términos;
- la violación de derechos de terceros;
- el contenido cargado por el Usuario;
- actividades ilegales realizadas mediante la Plataforma;
- reclamaciones de clientes del Usuario;
- incumplimiento de obligaciones regulatorias atribuibles al Usuario.

Esta obligación subsistirá incluso después de la terminación de la Cuenta o de la finalización de la relación contractual.

57. FUERZA MAYOR

Veltrix Engine no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de eventos fuera de su control razonable, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- desastres naturales;
- terremotos;
- inundaciones;
- incendios;
- pandemias;
- epidemias;
- conflictos laborales;
- disturbios civiles;
- actos de autoridad;
- cambios legislativos;
- guerras;
- actos terroristas;
- sabotajes;
- fallas masivas de energía eléctrica;
- interrupciones de Internet;
- ataques cibernéticos;
- fallas de centros de datos;
- indisponibilidad de proveedores críticos;
- actos u omisiones de terceros sobre los cuales Veltrix Engine no tenga control.

Mientras subsista el evento de fuerza mayor, las obligaciones afectadas quedarán suspendidas en la medida necesaria y por el tiempo que razonablemente dure dicho evento.

VELTRIX ENGINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PARTE 4

Suspensión, Terminación, Protección de Datos, Cierre de Operaciones, Jurisdicción y Disposiciones Finales

58. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Veltrix Engine podrá suspender temporal o parcialmente el acceso al Servicio, con o sin previo aviso cuando resulte razonablemente necesario para proteger la seguridad, estabilidad o integridad de la Plataforma.

La suspensión podrá realizarse, entre otros supuestos, cuando exista:

- incumplimiento de estos Términos;
- falta de pago;
- actividad sospechosa;
- fraude;
- abuso de recursos;
- intentos de acceso no autorizado;
- incumplimiento de leyes aplicables;
- requerimiento de autoridad competente;
- riesgos para la seguridad del Servicio;
- mantenimiento de emergencia.

Durante la suspensión determinadas funcionalidades podrán quedar total o parcialmente indisponibles.

La suspensión no extingue las obligaciones económicas previamente adquiridas por el Usuario.

59. TERMINACIÓN POR EL USUARIO

El Usuario podrá terminar su relación contractual con Veltrix Engine en cualquier momento mediante la cancelación de su suscripción.

La terminación producirá efectos al finalizar el período de facturación previamente pagado, salvo disposición legal en contrario.

La cancelación de la cuenta no libera al Usuario de obligaciones pendientes surgidas con anterioridad a dicha terminación.

60. TERMINACIÓN POR VELTRIX ENGINE

Veltrix Engine podrá suspender o terminar definitiva e inmediatamente una Cuenta cuando, a su razonable criterio, ocurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- incumplimiento de estos Términos;
- actividades ilegales;
- fraude;
- uso abusivo del Servicio;
- uso del Software para afectar a terceros;
- violación de derechos de propiedad intelectual;
- incumplimiento de políticas de proveedores externos;
- intentos de vulnerar la seguridad del Servicio;
- uso automatizado que comprometa la estabilidad de la Plataforma;
- incumplimiento reiterado de obligaciones de pago;
- falsificación de identidad;
- utilización del Servicio para fines distintos de aquellos para los cuales fue diseñado.

La terminación podrá realizarse sin responsabilidad para Veltrix Engine, en la medida permitida por la legislación aplicable.

61. EFECTOS DE LA TERMINACIÓN

Una vez terminada la relación contractual:

- cesará inmediatamente la licencia de uso;
- el Usuario deberá dejar de utilizar el Servicio;
- podrán deshabilitarse las credenciales de acceso;
- podrán eliminarse funcionalidades asociadas a la cuenta;
- la información podrá conservarse únicamente durante el tiempo previsto en las políticas internas y en la legislación aplicable.

La terminación no afectará aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban continuar vigentes.

62. CIERRE TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO

Veltrix Engine se reserva el derecho de modificar, suspender, fusionar, dividir, vender, transferir o discontinuar cualquier parte del Servicio por razones comerciales, técnicas, financieras, estratégicas, regulatorias o legales.

Lo anterior incluye, entre otros:

- módulos específicos;
- funcionalidades individuales;
- planes comerciales;
- integraciones;
- servicios experimentales;
- herramientas de inteligencia artificial;
- servicios completos.

Veltrix Engine procurará notificar a los Usuarios con una anticipación razonable cuando ello sea posible.

Sin embargo, determinadas circunstancias podrán requerir la suspensión inmediata del Servicio.

63. CESE DEFINITIVO DE OPERACIONES

Veltrix Engine podrá cesar definitivamente sus operaciones comerciales por cualquier causa, incluyendo:

- decisión empresarial;
- reorganización corporativa;
- adquisición;
- fusión;
- inviabilidad económica;
- cambios regulatorios;
- causas técnicas;
- caso fortuito;
- fuerza mayor.

En caso de cierre definitivo:

- podrá concluir permanentemente la prestación del Servicio;
- podrán finalizar las suscripciones activas;
- podrá cesar el soporte técnico;
- podrán eliminarse los datos almacenados una vez concluido el período de conservación correspondiente.

Cuando resulte razonablemente posible, Veltrix Engine procurará comunicar dicha situación con anticipación.

Salvo disposición obligatoria de la legislación aplicable, el Usuario acepta que no existirá obligación de indemnización adicional derivada exclusivamente del cierre de operaciones.

64. EXPORTACIÓN DE DATOS

Siempre que técnicamente sea posible y conforme a las funcionalidades disponibles para el plan contratado, Veltrix Engine podrá permitir al Usuario exportar determinada información antes de la terminación del Servicio.

Adicionalmente, una vez terminado el Servicio, el Usuario contará con un plazo de 30 (treinta) días naturales para solicitar la exportación de su información, transcurrido el cual dicha información podrá eliminarse conforme a lo previsto en estos Términos.

La disponibilidad de herramientas de exportación podrá variar entre planes comerciales.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad mantener copias actualizadas de la información crítica para su negocio.

65. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Veltrix Engine tratará los datos personales conforme a la legislación aplicable y a su correspondiente Aviso de Privacidad.

El tratamiento podrá incluir, entre otros:

- creación de cuentas;
- autenticación;
- soporte técnico;
- procesamiento de pagos;
- funcionamiento del Servicio;

- prevención de fraude;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- mejora de la Plataforma.

El Usuario reconoce haber leído el Aviso de Privacidad correspondiente.

66. CONFIDENCIALIDAD

Durante la prestación del Servicio, cualquiera de las partes podrá tener acceso a información confidencial de la otra.

Cada parte se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para la ejecución de la relación contractual.

No se considerará información confidencial aquella que:

- sea pública;
- haya sido obtenida legítimamente de un tercero;
- deba divulgarse por mandato legal;
- sea desarrollada independientemente.

Las obligaciones de confidencialidad continuarán vigentes aun después de la terminación del Servicio durante el plazo permitido por la legislación aplicable.

67. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El Usuario será responsable de cumplir toda la legislación que resulte aplicable a su actividad, incluyendo, entre otras:

- legislación fiscal;
- legislación laboral;
- legislación mercantil;
- protección al consumidor;
- protección de datos personales;
- comercio electrónico;
- telecomunicaciones;
- propiedad intelectual;
- prevención de lavado de dinero;
- regulación aplicable al uso de servicios de mensajería.

Veltrix Engine no garantiza que el uso del Servicio asegure automáticamente el cumplimiento de dichas obligaciones.

68. CESIÓN DEL CONTRATO (ASSIGNMENT)

El Usuario no podrá ceder, transferir, sublicenciar o transmitir los derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin autorización previa y por escrito de Veltrix Engine.

Veltrix Engine podrá ceder o transferir total o parcialmente estos Términos, así como los derechos y obligaciones derivados de los mismos, en caso de:

- venta del negocio;
- adquisición;
- fusión;
- reorganización corporativa;
- sucesión empresarial;
- transferencia de activos;
- cambio de control.

Dicha cesión no afectará la validez de estos Términos.

69. DIVISIBILIDAD (SEVERABILITY)

Si cualquier disposición de estos Términos fuera declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez de las demás disposiciones.

Las cláusulas restantes continuarán plenamente vigentes y producirán todos sus efectos legales.

70. RENUNCIA (WAIVER)

La falta de ejercicio o retraso por parte de Veltrix Engine respecto de cualquier derecho previsto en estos Términos no constituirá una renuncia al mismo.

Ninguna renuncia tendrá efectos salvo que conste expresamente por escrito.

El ejercicio parcial de un derecho no impedirá el ejercicio posterior del mismo o de cualquier otro derecho.

71. SUPERVIVENCIA (SURVIVAL)

Las disposiciones que, por su naturaleza, deban continuar vigentes después de la terminación del Servicio permanecerán en pleno efecto.

Entre ellas se incluyen, sin limitarse a:

- propiedad intelectual;
 - confidencialidad;
 - limitación de responsabilidad;
 - indemnización;
 - pagos pendientes;
 - protección de datos cuando resulte legalmente exigible;
 - jurisdicción;
 - resolución de controversias;
 - supervivencia.
-

72. ACUERDO ÍNTEGRO

Estos Términos, junto con el Aviso de Privacidad, las políticas complementarias expresamente incorporadas por referencia y cualquier condición particular aceptada por el Usuario, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto del uso del Servicio.

Sustituyen cualquier comunicación, negociación, propuesta o acuerdo previo, ya sea verbal o escrito, relacionado con el mismo objeto.

73. AUSENCIA DE SOCIEDAD

Nada de lo establecido en estos Términos deberá interpretarse como la creación de:

- sociedad;
- asociación;
- mandato;

- representación;
- relación laboral;
- franquicia;
- empresa conjunta (joint venture).

Cada parte actuará en todo momento como entidad independiente.

74. NOTIFICACIONES

Veltrix Engine podrá enviar notificaciones relacionadas con el Servicio mediante:

- correo electrónico;
- panel interno del sistema;
- sitio web oficial;
- mensajes dentro de la Plataforma;
- cualquier otro medio razonablemente utilizado para comunicarse con el Usuario.

Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto.

75. LEY APLICABLE

Estos Términos se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes federales de los **Estados Unidos Mexicanos**, sin considerar principios sobre conflictos de leyes.

76. JURISDICCIÓN

Salvo que la legislación aplicable establezca otra competencia obligatoria, cualquier controversia derivada de estos Términos o relacionada con el Servicio será sometida a los tribunales competentes de **Aguascalientes, Aguascalientes, México**.

Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

77. IDIOMA OFICIAL

Estos Términos podrán ponerse a disposición en distintos idiomas para facilitar su comprensión por los Usuarios.

En caso de discrepancia, contradicción, diferencia de interpretación o conflicto entre una versión traducida y la versión original, **prevalecerá la versión oficial redactada en idioma español**, salvo disposición imperativa de la legislación aplicable.

Las traducciones se proporcionan únicamente con fines informativos y de conveniencia.

78. PRELACIÓN DE DOCUMENTOS

En caso de conflicto, discrepancia o contradicción entre estos Términos y Condiciones y cualquier otro documento legal de Veltrix Engine, o entre dichos documentos legales entre sí (incluyendo el Aviso de Privacidad, el Acuerdo de Procesamiento de Datos, el Master Service Agreement, la Política de Uso Aceptable, el Acuerdo de Nivel de Servicio operativo, el SLA Financiero, la Política de Seguridad de la Información, la Política de Cookies y la Incident Response Policy), se aplicará el siguiente orden de prelación, del documento de mayor al de menor jerarquía:

- Acuerdos específicos firmados expresamente entre Veltrix Engine y el Cliente, si existieran;
- estos Términos y Condiciones del Servicio;
- el Aviso de Privacidad;
- el Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA);
- el Master Service Agreement (MSA);
- la Política de Uso Aceptable (AUP);
- el Acuerdo de Nivel de Servicio operativo (SLA) y el SLA Financiero con Créditos Automáticos;
- la Política de Seguridad de la Información;
- la Política de Cookies y Consentimiento de Tracking;
- la Incident Response Policy.

Cualquier disposición contenida en otro documento legal de Veltrix Engine que declare su propia prevalencia sobre los demás documentos deberá interpretarse sujeta al orden de prelación establecido en esta Sección, el cual prevalecerá en todo caso.

79. NATURALEZA DE MARKETPLACE Y DESLINDE DE RESPONSABILIDAD ENTRE VENDEDOR Y COMPRADOR

Determinadas funcionalidades de la Plataforma (incluyendo, sin limitar, la tienda pública y el chatbot de WhatsApp asociado a cada Vendedor, en conjunto el “Marketplace”) permiten que un Vendedor ofrezca productos o servicios directamente a un Comprador. Respecto de dichas funcionalidades, el Usuario reconoce y acepta expresamente lo siguiente:

- Veltrix Engine actúa exclusivamente como proveedor de tecnología que facilita la conexión entre Vendedores y Compradores, y no interviene en la negociación, celebración, cumplimiento o ejecución de la transacción correspondiente;
- Veltrix Engine no es parte, garante, fiador, avalista, mandatario, ni responsable solidario o subsidiario de las transacciones celebradas entre Vendedores y Compradores;
- Veltrix Engine no garantiza la existencia, disponibilidad, autenticidad, legalidad, calidad, estado, precio, entrega, ni el cumplimiento de los productos o servicios ofrecidos por un Vendedor;
- el Vendedor es el único y exclusivo responsable frente al Comprador respecto de dichas transacciones, incluyendo cualquier controversia relacionada con la compraventa, entrega, garantía, calidad, autenticidad o legalidad del producto o servicio;
- salvo que Veltrix Engine ofrezca expresamente y por escrito un servicio de procesamiento o intermediación de pagos entre Vendedor y Comprador, Veltrix Engine no procesa, recibe, retiene ni administra los fondos correspondientes al precio pagado por el Comprador al Vendedor; dichos fondos son gestionados directamente entre las partes o mediante procesadores de pago independientes;
- cualquier calificación, reputación, indicador o distintivo que la Plataforma pudiera mostrar respecto de un Vendedor tiene carácter informativo, agregado y no editorial, y no constituye una garantía, respaldo, aval ni certificación por parte de Veltrix Engine respecto de dicho Vendedor.

El Comprador que considere haber sufrido un daño o incumplimiento derivado de una transacción con un Vendedor deberá dirigir su reclamación directamente al Vendedor correspondiente. Lo anterior es sin perjuicio de la obligación de indemnización del Usuario establecida en la Sección 56 de estos Términos.

80. APLICACIÓN A FUTURAS FUNCIONALIDADES

El presente marco legal, junto con los demás documentos legales completos de Veltrix Engine, aplica automáticamente a cualquier funcionalidad, módulo, esquema de cobro o servicio que Veltrix Engine incorpore en el futuro — incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, verificación de identidad de Vendedores, sistemas de reputación o calificación, y nuevos esquemas de comisión, cuota o cobro dentro del Marketplace conforme a la Sección 17 — desde el momento en que dicha funcionalidad sea ofrecida u operada por Veltrix Engine, sin necesidad de una nueva aceptación expresa por parte del Usuario, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario.

Veltrix Engine podrá, cuando lo considere apropiado, publicar anexos, políticas complementarias o actualizaciones específicas para dichas funcionalidades, las cuales se incorporarán por referencia a estos Términos desde su publicación.

81. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, el Servicio o asuntos legales, el Usuario podrá comunicarse con Veltrix Engine a través de los siguientes medios oficiales:

Veltrix Engine

Sitio web:

<https://veltrixengine.pro>

Correo de soporte:

contacto@veltrixengine.pro

Correo para asuntos legales y privacidad:

admin@veltrixengine.pro

Domicilio comercial:

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

82. ENTRADA EN VIGOR

Los presentes Términos entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación en los medios oficiales de Veltrix Engine y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos por una versión posterior.

El uso continuo del Servicio después de la entrada en vigor de cualquier modificación constituirá aceptación de los Términos actualizados.

© VELTRIX ENGINE

Todos los derechos reservados.